



BAŞKENT
ÜNİVERSİTESİ



BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ
TİCARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

MEZUN ANALİZİ SONUÇ
RAPORU
(2004-2023)

1. GENEL BAKIŞ

Fakültemiz, 1999 yılında Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu olarak kurulmuş ve 2005 yılında Ticari Bilimler Fakültesi adını almıştır. Kuruluşundan itibaren 20 yıldır mezun veren fakültemizden, 2022- 2023 Akademik Yılı itibariyle toplam 2737 öğrenci mezun olmuştur. Fakültemiz kurulduğu günden bugüne mezunlarla öğretim elemanları ve aktif eğitim alan öğrenciler arasındaki bağları güçlü tutmaya çalışmak amacındadır. Bu kapsamda her yıl, fakülte bünyesindeki tüm bölümlerin iş birliği ile mezunlarının iletişim ve istihdam bilgilerinin yer aldığı Mezun Veri Tabanı güncellenmektedir.

Bu süreç, geçtiğimiz dönemlerde fakülte bünyesindeki gönüllü öğrencilerin öğretim elemanları rehberliğinde telefon, e-posta veya sosyal medya gibi çeşitli iletişim araçlarıyla mezunlara ulaşmaları şeklinde yürütülmüştür. 2022- 2023 Akademik Yılı itibariyle Üniversitemizin öğrenmeyi mükemmelleştirmeye yönelik olarak tanımladığı stratejik amaçlar (A7-A13) doğrultusunda, mezun ve öğrencilerle iletişimin güçlendirilmesi, sürecin bir kısmının dijitalleştirilmesi ve hem mezun hem de öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin tespit edilerek düzenli geribildirim sağlanması amacıyla Fakülte bünyesinde “Mezun ve Öğrencilerle İletişim Koordinatörlüğü” kurulmuştur.

Koordinatörlük tarafından mezun veri tabanı uygulamasının etkinliğini arttırmak amacıyla Fakülte resmi internet sayfasında “Mezunlar” başlığı ile yeni bir sekme oluşturulmuş ve bu sekmeye bir bilgi toplama formu yerleştirilmiştir. Bu formda mezunlarının iletişim bilgileri, istihdam durumları, çalıştıkları sektörler ve aldıkları görevlere ilişkin sorular yer almaktadır.

2. MEZUN VERİ TABANI İSTATİSTİKLERİ

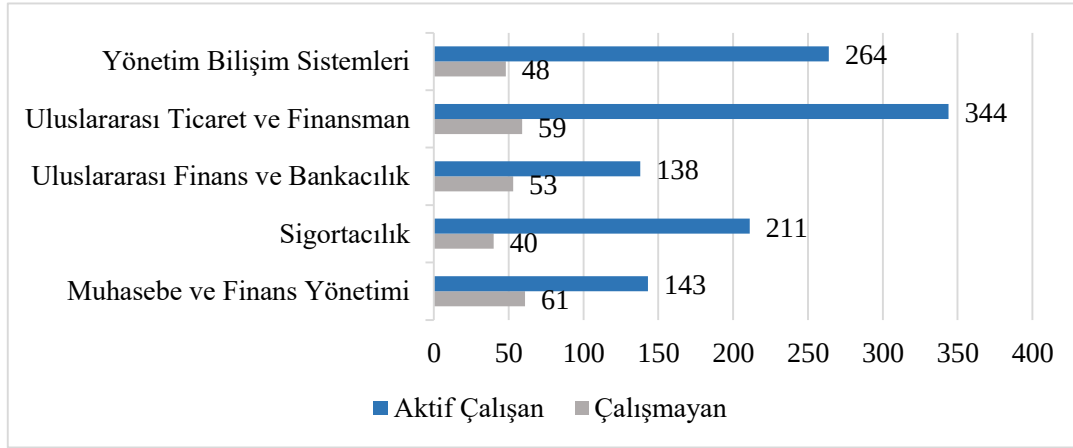
Genel mezun istatistikleri Tablo 1’de yer almaktadır. Son 20 yılda 2737 öğrenci mezun olmuş, bunların 1471’ine ulaşılabilmektedir. Ulaşılan mezunlardan 791’i erkek ve 680’i kadındır; yine ulaşılabilen mezunların 1176’sının aktif olarak çalıştığı bilinmektedir.

Tablo 1: Genel Mezun İstatistikleri

Mezun Verilen Yıl Sayısı	20
Toplam Mezun Sayısı	2737
Hakkında Bilgi Sahibi Olunan Mezun Sayısı	1471
Aktif Çalışan Mezun Sayısı	1176
Kadın Mezun Sayısı	680
Erkek Mezun Sayısı	791

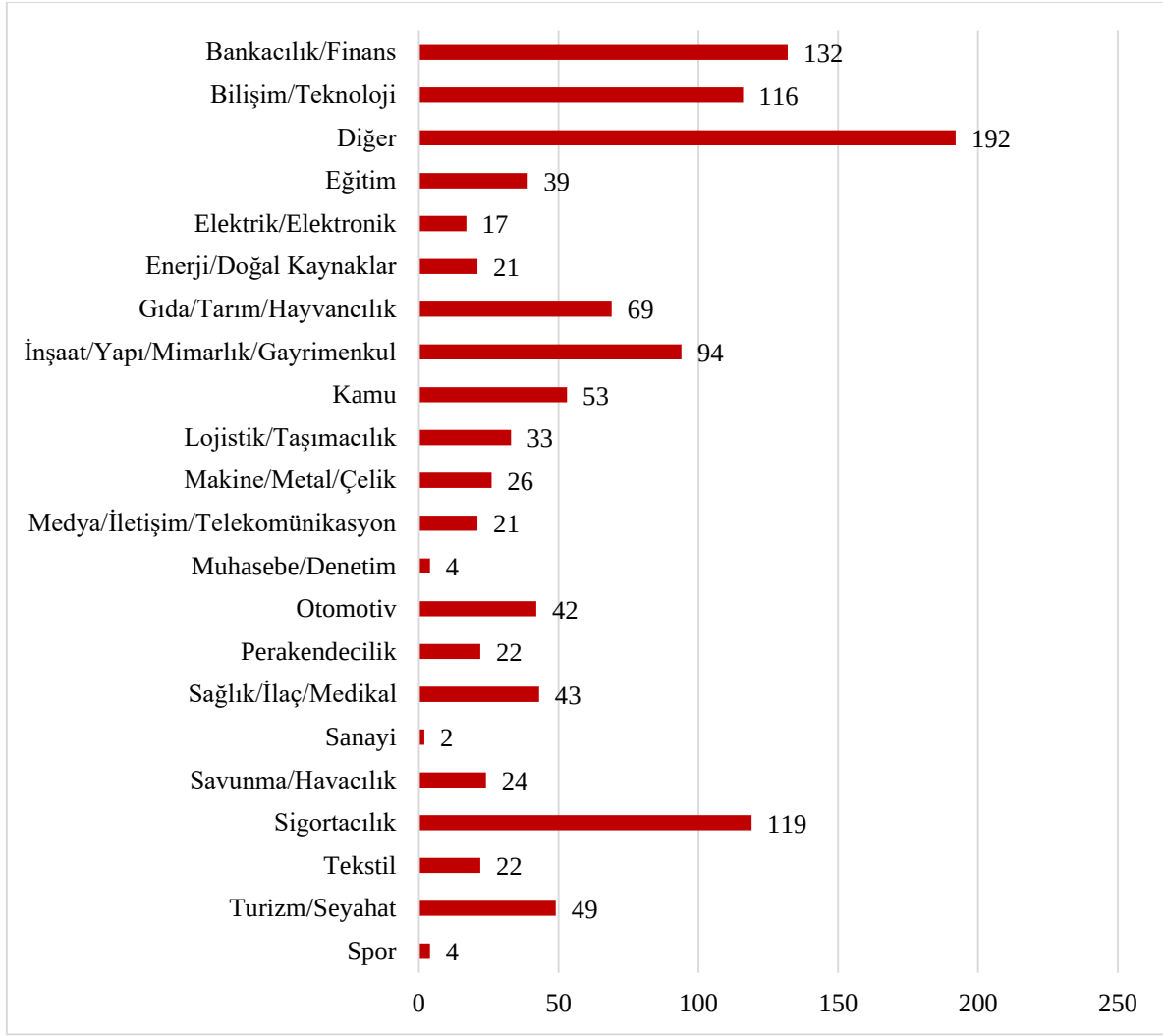
Aktif çalışan mezun oranı %80’olup; bu mezunlarımızın %12’sinin girişimci olduğu görülmektedir. Mezunlarımızın %16’sı ise lisansüstü eğitim almıştır. Bölüm bazında aktif olarak çalışan ve çalışmayan mezunlarımızın sayıları Şekil 1’de yer almaktadır.

Şekil 1: Bölüm Bazında Aktif Çalışan ve Çalışmayan Mezun Sayıları



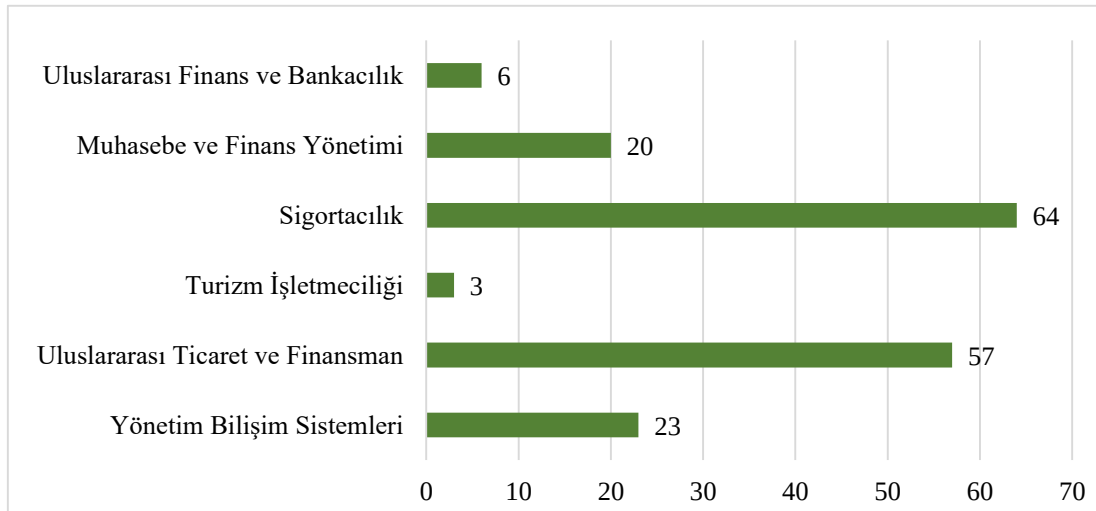
Mezunlarımızın aktif olarak çalıştıkları sektörler incelendiğinde; Fakültemiz mezunlarının, kendi bölümleriyle ilgili ve benzeri sektörlerde görev aldıkları ve bölümlerin ilgili sektörlerde istihdam yaratmada başarılı sonuçlar elde ettiği görülmektedir. Şekil 2’de, Fakülte mezunlarımızın çalıştıkları sektörler ve söz konusu sektörlerde çalışan mezun sayımız gösterilmektedir. En sık tercih edilen sektörler sırasıyla Finans sektörü (%18), Bilişim/Teknoloji sektörüdür (%8,4).

Şekil 2: Fakülte Mezunlarımızın Çalıştıkları Sektörler



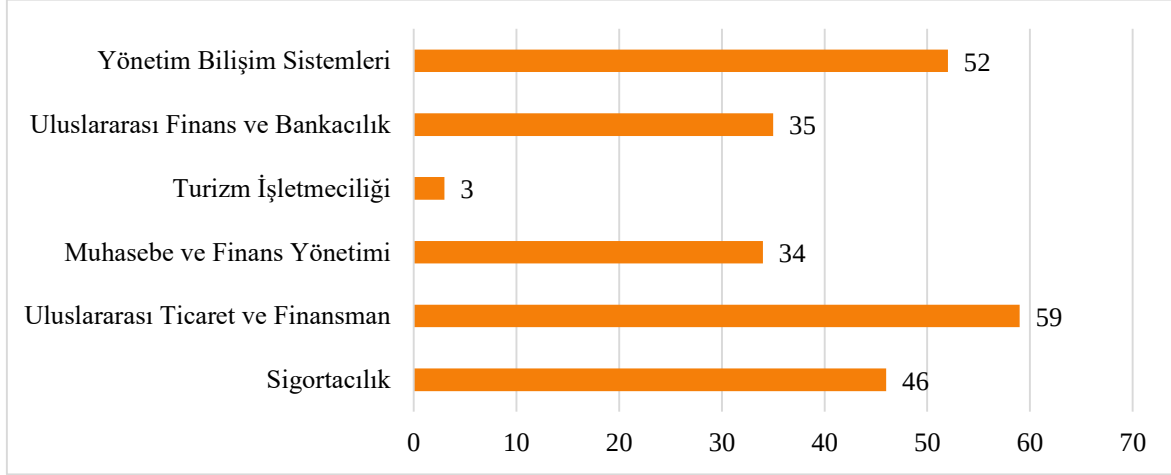
Fakültemiz mezunlarından 174'ünün (%12) kendi girişimlerini başlattıkları ve bu girişimleri sürdürdükleri görülmektedir. Uluslararası Ticaret ve Finansman ile Sigortacılık mezunlarında girişimciliğin daha yüksek olduğu görülmektedir (Şekil 3).

Şekil 3: Bölümlere Göre Girişimci Mezun Sayımız



Lisansüstü eğitim alan mezun sayımız 229’dur (%16). Bölüm bazında değerlendirme yapıldığında ise Uluslararası Ticaret ve Finansman ve Yönetim Bilişim Sistemleri bölümü mezunlarımız lisansüstü eğitim tercihi daha yüksektir (Şekil 4).

Şekil 4: Bölüm Bazında Lisansüstü Eğitim Gören Mezunlarımız



3. MEZUN ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Fakültemiz bünyesindeki mezun öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi ile görüş ve önerilerinin alınması amacıyla anket uygulaması gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmanın her yıl düzenli olarak uygulanarak fakülte yönetimine geribildirim sağlanması amaçlanmaktadır. Bu sayede Üniversitemiz stratejik amaçlarına uygun olarak ve dış paydaş olan mezunlarımızın ankete katılımı ile eğitim öğretim süreci ve mezuniyet sonrası süreçlerde öğrencilerin ihtiyaç ve beklentilerine yönelik iyileştirmelerin yapılması hedeflenmektedir.

3.1. Yöntem

Mezun öğrencilerimiz için hazırlanan memnuniyet anketi, Martin vd. (2000)’nin çalışmasından uyarlanmıştır. Söz konusu anket; akademik kaynaklar, akademik personelin niteliği, öğrenci destek kaynakları, müfredat, istihdama hazırlık ve genel memnuniyet olmak üzere toplamda 6 boyut ve 28 ifadeden oluşmaktadır.

2023 Bahar dönemi itibariyle ise Başkent Üniversitesi Rektörlüğü tarafından hazırlanan mezun öğrenci memnuniyet anketi Fakültemiz tarafından uygulanmaya başlanmış olup; 2022-2023 Bahar döneminde mezun olan öğrencilere elektronik ortamda sunulmuştur. Anket, katılımcıların mezun olma sürelerini, genel memnuniyet düzeylerini, mezuniyet sonrası planları ve öğrenim gördükleri meslek alanında kendilerini ne düzeyde yeterli gördükleri gibi algı

düzeylerini ölçerken aynı zamanda aldıkları lisans eğitimi boyunca bir takım kişisel gelişim becerilerini ne ölçüde kazandıklarını ölçmektedir.

3.2. Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

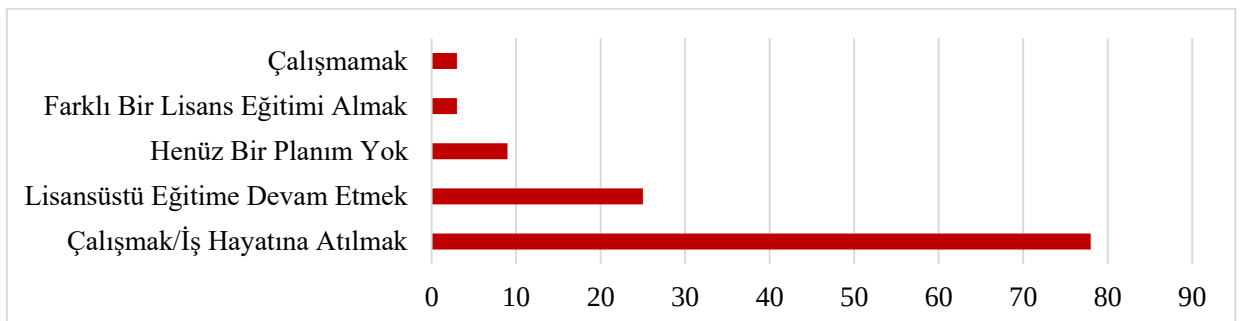
Tablo 2’de bölümlere göre ankete katılım sayısı, mezun olma süresi ve genel memnuniyet düzeyleri gösterilmektedir. Buna göre Toplamda 118 yeni mezun ankete katılmış olup, ortalama mezun olma süresi 4,17 sene ve genel memnuniyet düzeyi ise 5 üzerinden 4,22 olarak tespit edilmiştir.

Şekil 5’te ise mezunlarımızın mezuniyet sonrası planlarına yönelik verdikleri yanıtlar gösterilmektedir. Buna göre 118 katılımcıdan 78’i çalışmak/iş hayatına atılmak yönünde plan yaparken, 25’i lisansüstü eğitime devam etmeyi planlamaktadır. 9 katılımcı ise henüz bir plana sahip olmadıklarını belirtmiştir. Şekil 6’da, katılımcıların eğitim aldıkları meslek alanında çalışmayı planlayıp planlamadıkları sorulmuş ve katılımcılardan 97’sinin “Evet” yanıtı verdiği, 5’inin “Hayır” yanıtı verdiği ve 16’sının henüz kararsız olduğu görülmektedir.

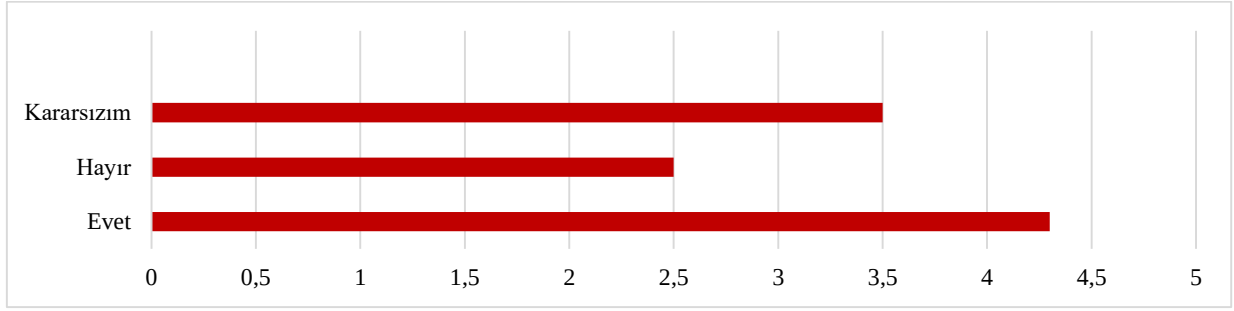
Tablo 2: Mezun Öğrenci Memnuniyeti Likert Ölçek Sonuçları

Bölüm	Katılımcı	Mezun Olma Süresi	Genel Memnuniyet Düzeyi
Muhasebe ve Finans Yönetimi	19	4,21	4,24
Sigortacılık	20	4,21	4,25
Uluslararası Finans ve Bankacılık	12	4,19	4,21
Turizm İşletmeciliği	3	4,00	4,35
Yönetim Bilişim Sistemleri	33	4,20	4,23
Ticari Bilimler Fakültesi	118	4,17	4,22

Şekil 5: Mezuniyet Sonrası Öğrencilerin Planı

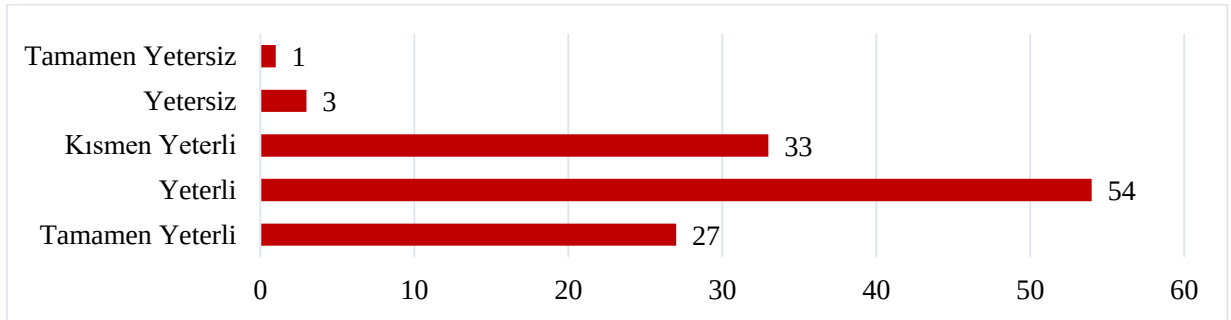


Şekil 6: Mezunların Eğitim Aldıkları Alanda Çalışma Planları



Şekil 7’de, katılımcıların, kendilerini mezun oldukları mesleki alanda ne ölçüde yeterli gördüklerine yönelik verdikleri yanıtlar görülmektedir. Buna göre mezunların büyük çoğunluğu kendisini mezun olduğu mesleki alanda yeterli bulmaktadır.

Şekil 7: Mezun Olduğunuz Mesleki Alanda Kendinizi Ne Ölçüde Yeterli Görüyorsunuz?



Anketin son bölümünde yer alan kişisel gelişim becerilerine yönelik olarak mezunların lisans eğitimi boyunca kendilerini ne ölçüde geliştirdikleri sorulmuş ve elde edilen yanıtlar aşağıdaki Tablo 3’te sunulmuştur. Tabloda yer alan değerler 1 ile 3 arasında değerlendirilmektedir. Buna göre mezunlarımızın problem çözme, iletişim ve iş birliği, bilgi ve iletişim teknolojileri okuryazarlığı ile zaman yönetimi konularında edindikleri kazanımların daha yüksek olduğu; yabancı dil, yaratıcılık, medya okuryazarlığı ve sosyal ve kültürlerarası etkileşim konularında edindikleri kazanımların ise bir miktar daha düşük olduğu görülmektedir.

Tablo3: Aldığınız eğitimin aşağıdaki becerileri ne ölçüde kazandırdığını düşünüyorsunuz?
(Maks. 3)

BÖLÜM	Eleştirel Düşünme	Problem Çözme	İletişim ve İş Birliği	Yaratıcılık	Bilgi ve İletişim Teknolojileri Okuryazarlığı	Medya Okuryazarlığı	Kendi Kendini Yönetme	Sosyal ve Kültürel Etkileşim	Üretkenlik	Sorumluluk Alma	Yabancı Dilde İletişim	Zaman Yönetimi
Muhasebe Ve Finans Yönetimi	2,00	2,00	2,0	2,00	2,05	2,11	2,1	2,05	2,1	2,1	2,11	2,2
Sigortacılık	2,15	2,15	2,2	2,05	2,10	2,05	2,1	2,20	2,2	2,1	2,15	2,1
Turizm İşletmeciliği	2,67	2,67	2,6	2,33	2,00	2,00	2,3	2,00	2,0	2,3	1,33	2,3
Uluslararası Finans Ve Bankacılık	2,42	2,42	2,3	2,42	2,33	2,33	2,3	2,42	2,4	2,3	2,17	2,4
Uluslararası Ticaret Ve Finansman	2,16	2,19	2,2	2,19	2,19	2,06	2,2	2,16	2,2	2,2	2,16	2,1
Yönetim Bilişim Sistemleri	1,91	1,94	2,0	1,97	2,12	1,97	1,9	1,91	1,9	2,0	1,61	1,9
Ticari Bilimler Fakültesi	2,09	2,11	2,1	2,08	2,13	2,06	2,1	2,08	2,1	2,1	1,96	2,1

4. GENEL DEĞERLENDİRME

Ticari Bilimler Fakültesi Mezun ve Öğrencilerle İletişim Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan çalışmada elde edilen önemli bulgular şu şekildedir;

- Fakültemiz on dokuz yılın ardından 2737 öğrenciyi mezun etmiş ve mezunlarının %53,7'si ile güçlü iletişim bağlarını sürdürmeyi başarmıştır.
- Fakültemiz mezunlarının %81'i aktif olarak çalışmaktadır. Küresel Covid-19 salgını ve sonrasındaki zorlu ekonomik koşullar göz önünde bulundurulduğunda fakültemizin istihdam oranının yüksek olduğu söylenebilir.
- İstihdam oranı bakımından fakültemiz bölümlerinden Sigortacılık, Uluslararası Ticaret ve Finansman ve Yönetim Bilişim Sistemleri programlarının %85'in üzerinde bir istihdama sahip oldukları görülmektedir.

- Aktif olarak çalışmaya devam eden mezunlarımızın %12'sinin kendi girişimlerini başlattıkları ve sürdürdükleri görülmektedir. Sigortacılık ile Uluslararası Ticaret ve Finansman bölüm mezunlarının girişimcilikte daha aktif rol üstlendikleri görülmektedir.
- Mezunlarımızın %16'sının lisansüstü eğitime devam ettikleri tespit edilmiştir.
- Lisansüstü eğitim oranının en yüksek olduğu bölümler Yönetim Bilişim Sistemleri ile Uluslararası Ticaret ve Finansman bölümleridir.
- Fakültemiz mezunlarının genel olarak kendi bölümleriyle alakalı sektörlerde görev aldıkları görülmektedir. En sık tercih edilen sektörler sırasıyla Bankacılık/ Finans (%9,79), Bilişim/Teknoloji (%8,39), Sigortacılık (%8,25) ve İnşaat/Gayrimenkul (%6,92) sektörleridir.
- Bölüm bazında sektörel dağılım incelendiğinde, mezunların kendi bölümleriyle alakalı iş kollarını yoğun bir şekilde tercih ettikleri; bu nedenle bölümlerin dahil oldukları sektörlerde istihdam yaratmada başarılı olduğu sonucuna ulaşılmıştır.