



BAŞKENT
ÜNİVERSİTESİ



BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ
TİCARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET
ANKETİ RAPORU
(2022-2023)

1. GENEL BAKIŞ

2022- 2023 Akademik Yılı itibariyle Üniversitemizin öğrenmeyi mükemmelleştirmeye yönelik olarak tanımladığı stratejik amaçlar (A7-A13) doğrultusunda, mezun ve öğrencilerle iletişimin güçlendirilmesi, sürecin bir kısmının dijitalleştirilmesi ve hem mezun hem de öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin tespit edilerek düzenli geribildirim sağlanması amacıyla Fakülte bünyesinde “Mezun ve Öğrencilerle İletişim Koordinatörlüğü” kurulmuştur.

Koordinatörlük tarafından Fakültemiz bünyesindeki en önemli iç paydaşımız olan mevcut öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi ile görüş ve önerilerinin alınması amacıyla bir memnuniyet anket uygulaması gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmanın her yıl düzenli olarak uygulanarak Fakülte yönetimine geribildirim sağlanması amaçlanmaktadır. Bu sayede Üniversitemizin “Öğrenmeyi Mükemmelleştirmek” stratejisine uygun olarak, eğitim öğretim sürecinde öğrencilerin ihtiyaç ve beklentilerine yönelik iyileştirmelerin yapılması hedeflenmektedir.

2. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

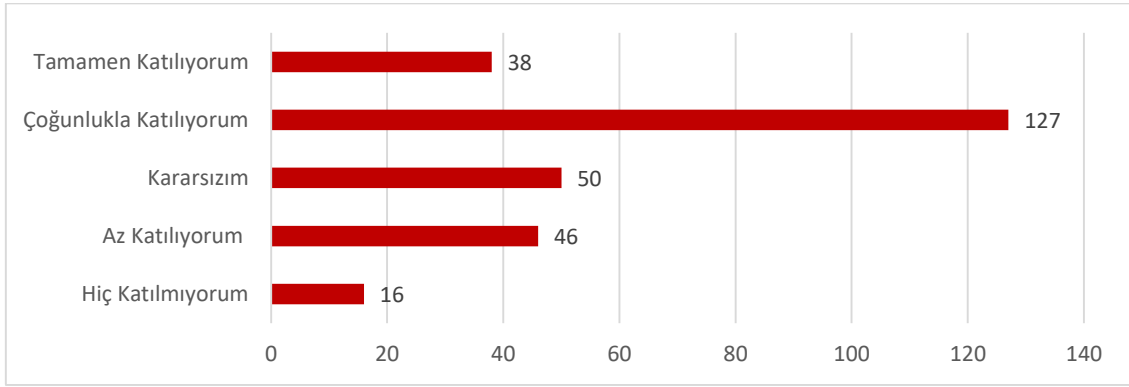
Ankette yer alan sorular, **Başkent Üniversitesi Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan “Öğrenci Memnuniyet Anketi Örneği”** dikkate alınarak hazırlanmıştır. Toplam 36 sorunun yer aldığı anket iki bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde, ankete katılan öğrenciler hakkında kişisel bilgiler yer almakta olup toplamda 3 soru yöneltilmiştir. İkinci bölümde ise ankete katılan öğrencilere; ders içerikleri ve materyalleri, idari personel yaklaşımları, Üniversite sosyal ve kültürel faaliyetleri ile Üniversite aidiyetine yönelik görüşleri sorulmuştur. İkinci bölümde yer alan otuz üç sorunun beş tanesi açık uçlu sorudur. Diğer soruların yanıtlanmasında da beşli Likert ölçeği (Hiç Katılmıyorum- Az Katılıyorum-Kararsızım-Çoğunlukla Katılıyorum-Tamamen Katılıyorum) kullanılmıştır.

Fakültemiz bünyesindeki Mezun ve Öğrencilerle İletişim Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan “Öğrenci Memnuniyet Anketi” öğrencilere “Google Forms” üzerinden dijital formatta SMS yoluyla gönderilmiştir. Ayrıca daha çok öğrenciye ulaşımın sağlanması için öğretim elemanları, bölümlerin sosyal medya hesapları ve öğrenci toplulukları aracılığıyla anketin doldurulmasına yönelik duyurular paylaşılmıştır.

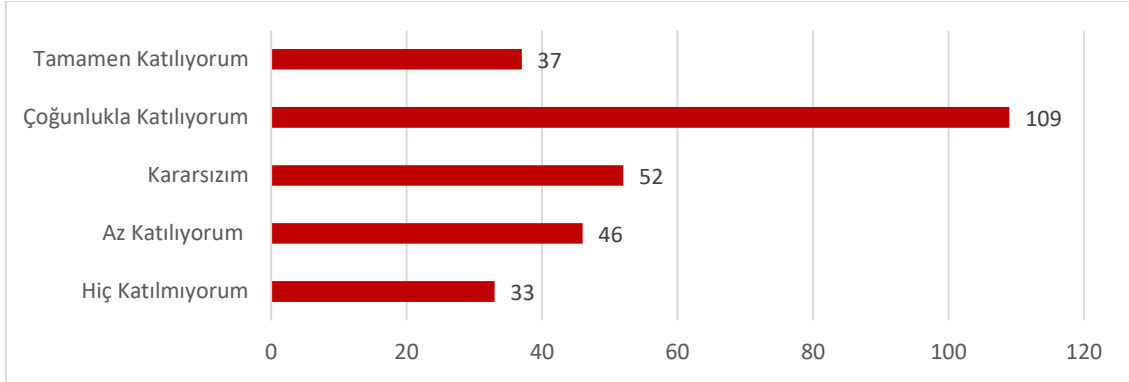
Fakülte genelinde ankete toplam 277 öğrenci katılmış; Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü'nden 84 (%30,3) Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümü'nden 50 (%18,1), Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü'nden 49 (%17,7), Sigortacılık Bölümü'nden 45 (%16,2), Muhasebe ve Finans Yönetimi Bölümü'nden 26 (%9,4) ve Turizm İşletmeciliği Bölümü'nden 23 (%8,3) öğrenci anketi yanıtlamıştır. Anketi yanıtlayan öğrencilerin dönemlerine göre dağılımları ise; birinci sınıf 40 öğrenci, ikinci sınıf 81 öğrenci, üçüncü sınıf 63 öğrenci ve son sınıf 93 öğrencidir.

3. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

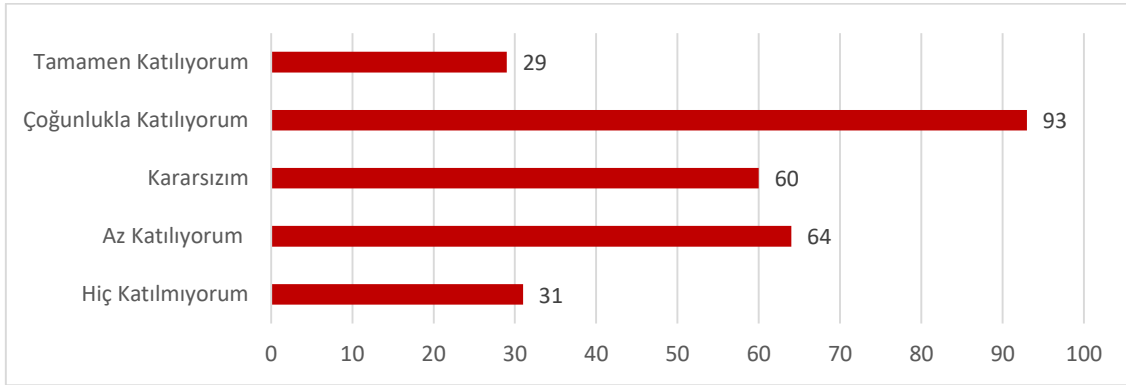
Soru 1: Bölüm ders içeriklerinin güncel olduğunu düşünüyorum.



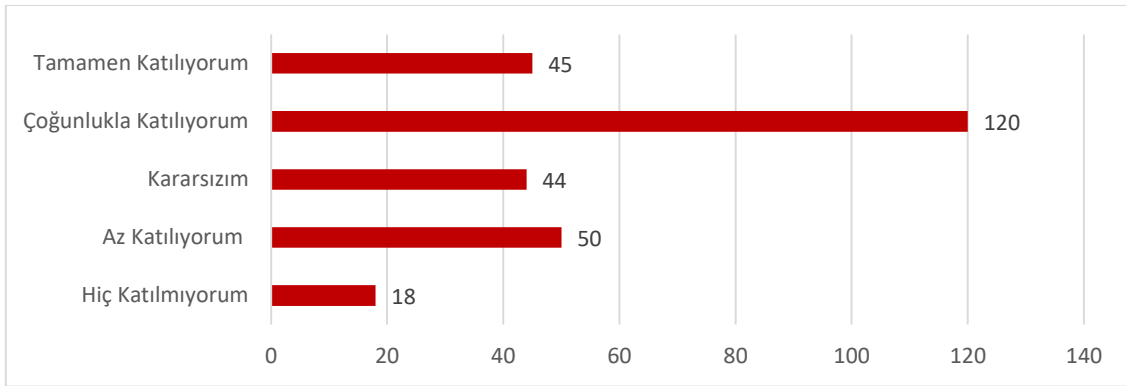
Soru 2: Bölüm ders çeşitliliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.



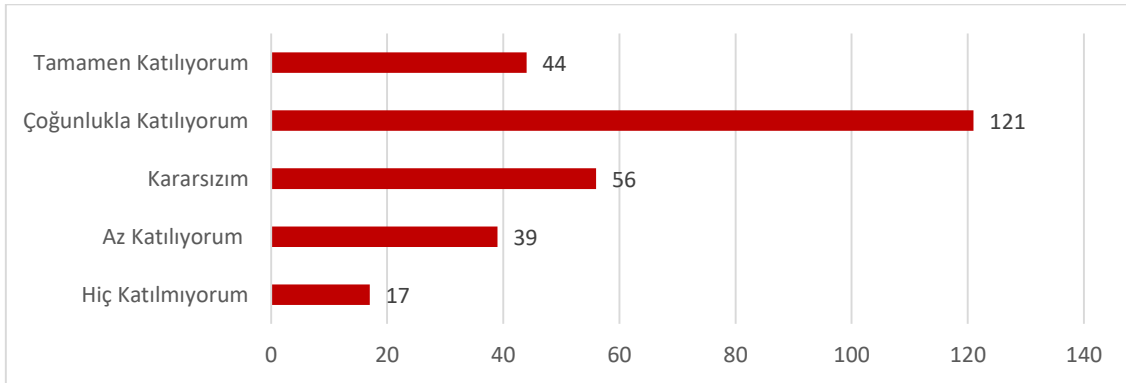
Soru 3: Bölümümde yer alan derslerin teorik ve uygulama açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.



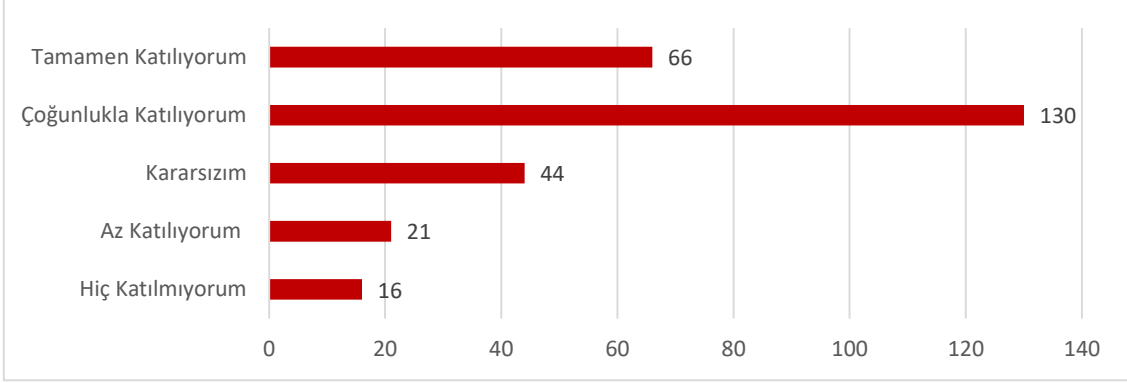
Soru 4: Öğretim üyelerinin, derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullandığını düşünüyorum.



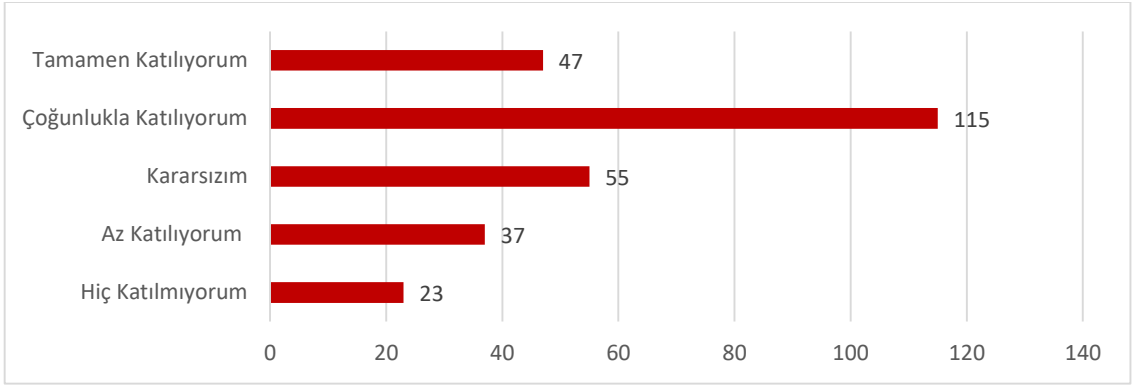
Soru 5: Derslerin; bilgiyi analiz etme, yorumlama ve yeni bilgilere ulaşma yeteneğimin gelişmesine katkı sağlayıcı nitelikte olduğunu düşünüyorum.



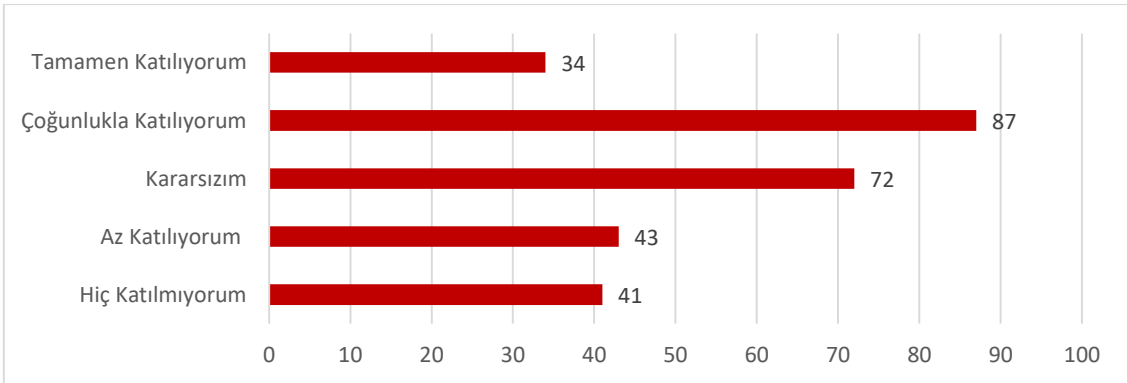
Soru 6: Bölümdeki Öğretim Üyelerinin öğrencilerle etkili iletişim kurduğunu düşünüyorum.



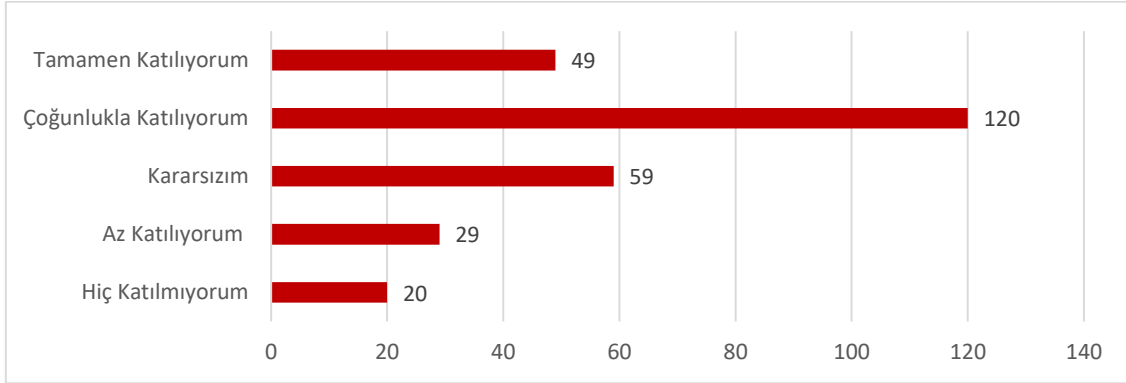
Soru 7: Bölüm derslerinin uzmanlık alanımla ilgili kendimi geliştirmeme katkı sağladığını düşünüyorum.



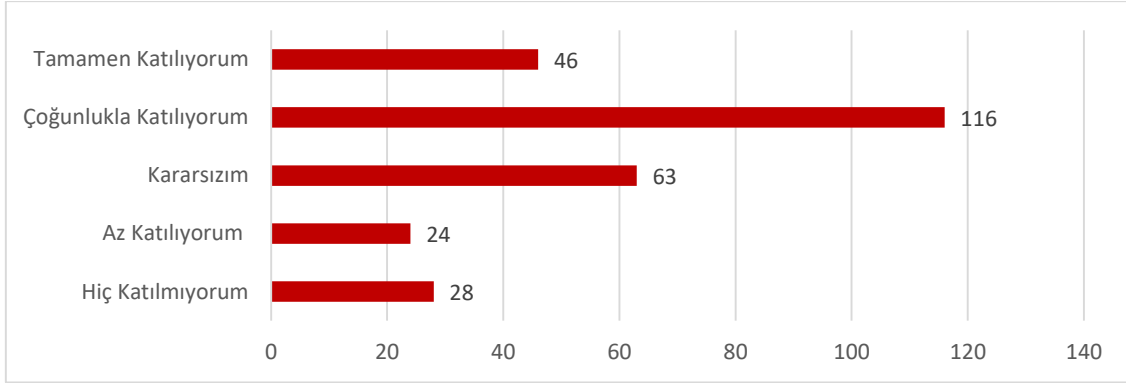
Soru 8: Fakültemizin, öğrencilere sağladığı kariyer geliştirme olanaklarından memnunuz. (Konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.)



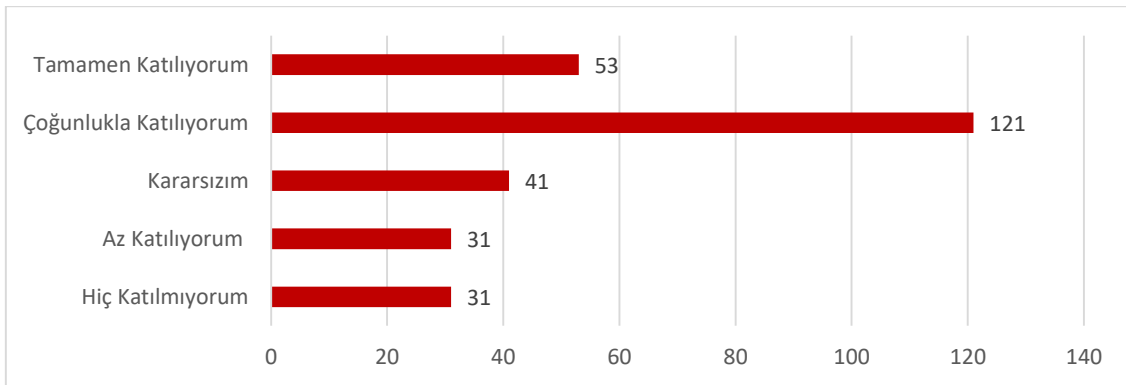
Soru 9: Derslerde verilen ek çalışmaların (araştırma/sunum vb.) niteliğini yeterli buluyorum.



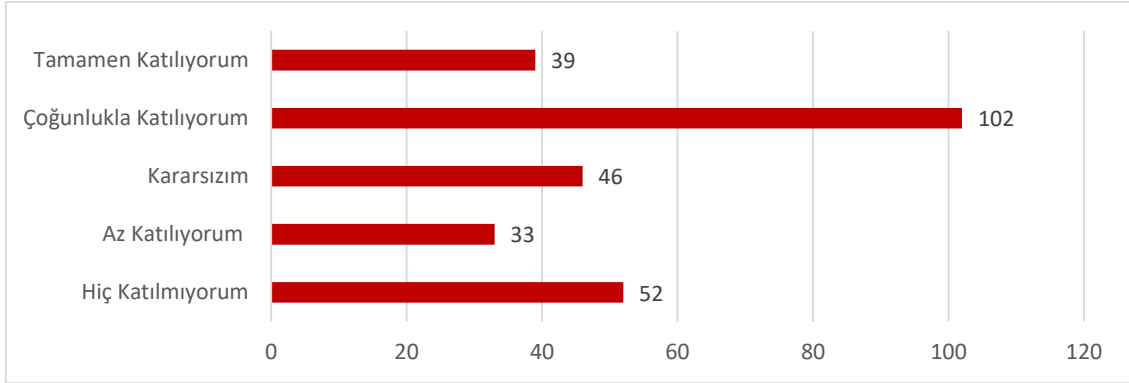
Soru 10: Derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyalin güncel olduğunu düşünüyorum.



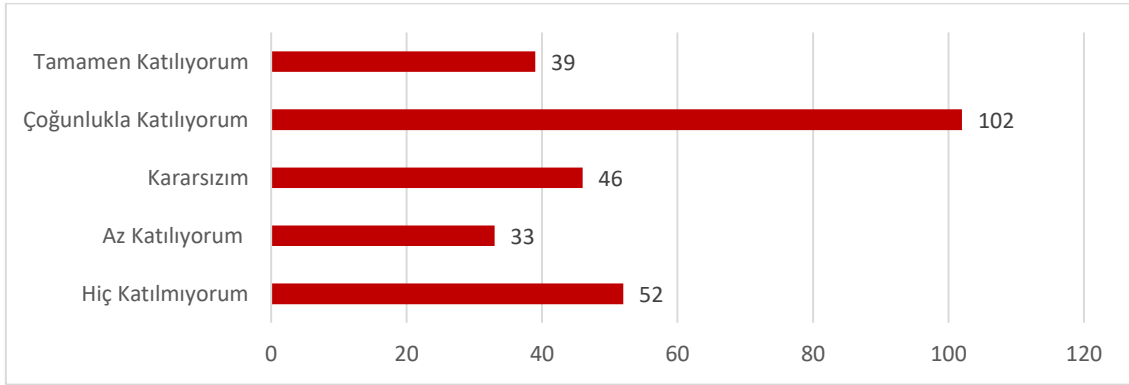
Soru 11: Ders değerlendirme sürecinde proje, ödev gibi ek performans göstergelerinin de etkili kullanıldığını düşünüyorum.



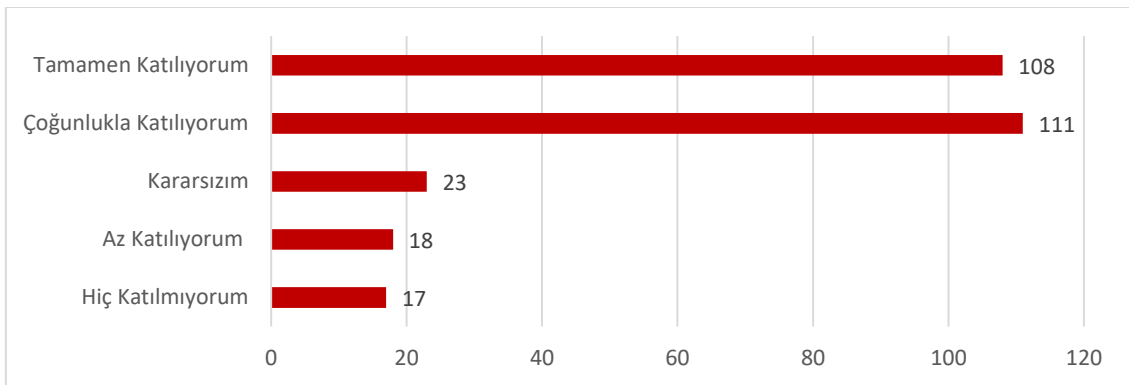
Soru 12: Sınav sonuçları ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilme sürecini yeterli buluyorum.



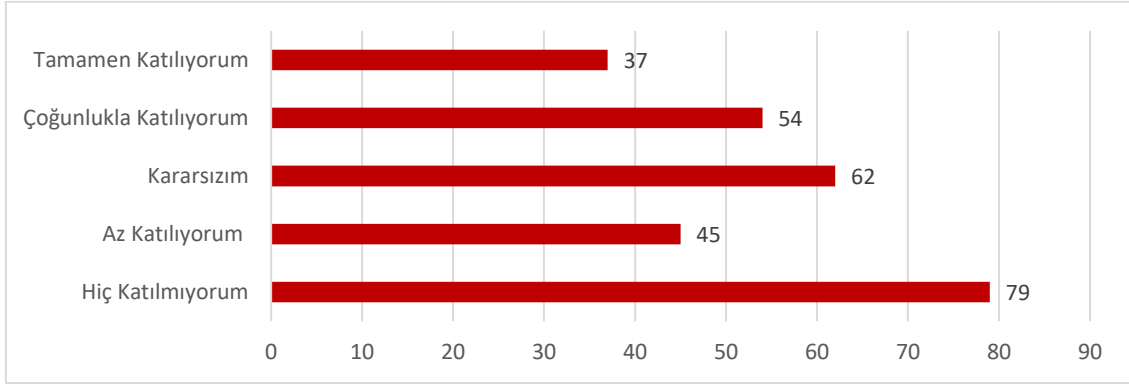
Soru 13: Akademik danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir.



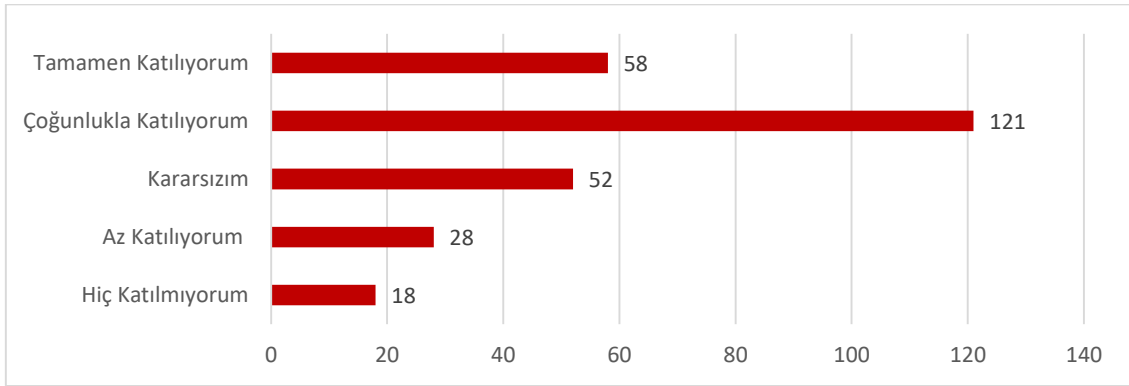
Soru 14: İhtiyaç duyduğum konularda Akademik Danışmanıma kolayca ulaşabildiğimi düşünüyorum.



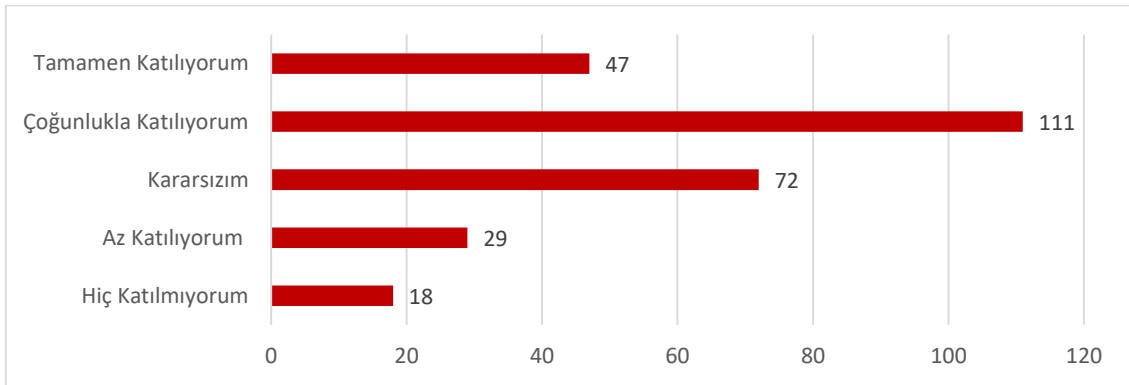
Soru 15: Fakültede verilen yabancı dil eğitiminin yeterli olduğunu düşünüyorum.



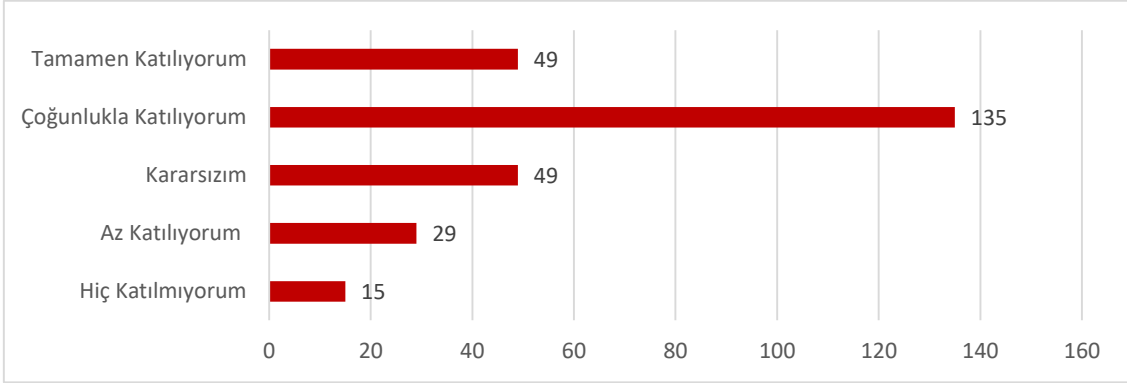
Soru 16: Fakülte idari personelinin yaklaşımı ve tutumundan memnunum.



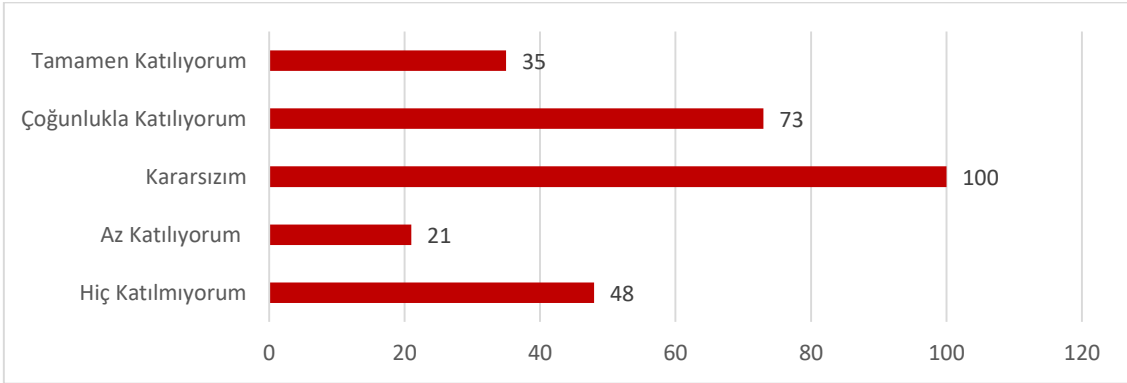
Soru 17: Bölümüme/Dekanlığa sunduğum talepler veya danıştığım konularda etkili dönüş alıyorum.



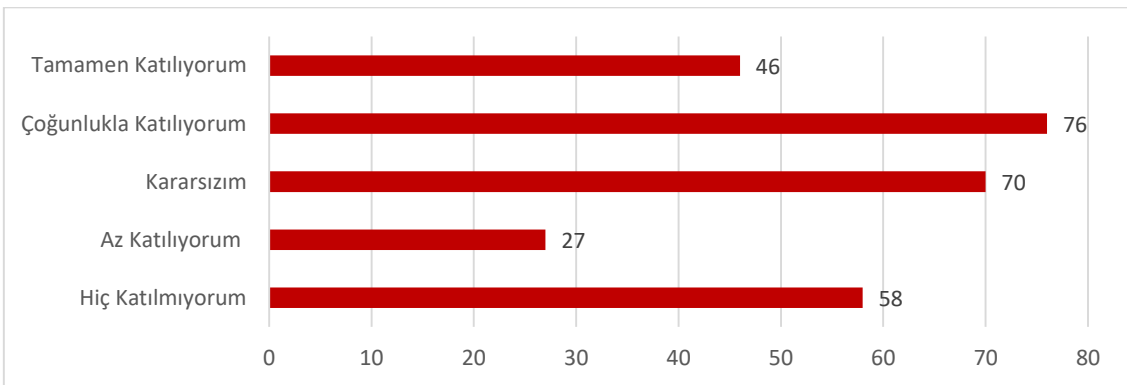
Soru 18: Fakülte Web sitesindeki bilgilendirmeleri takip ederek sorularıma cevap bulabiliyorum.



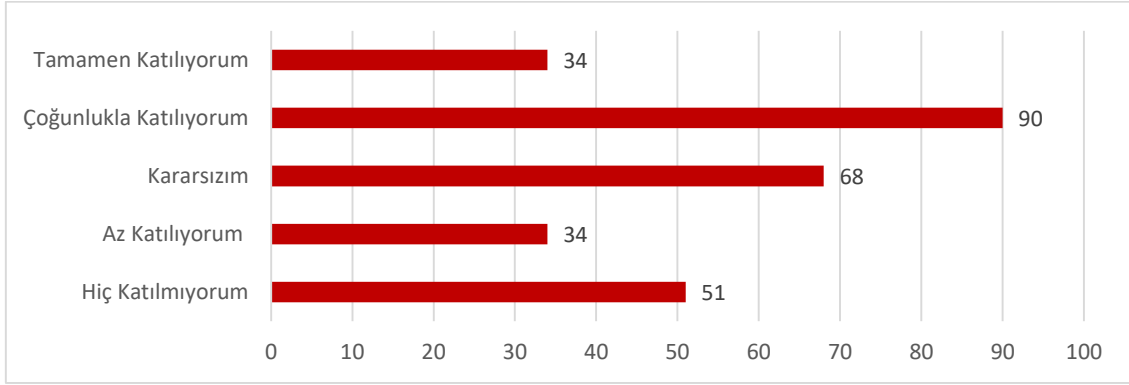
Soru 19: Fakülte'nin Erasmus imkânlarından memnunum.



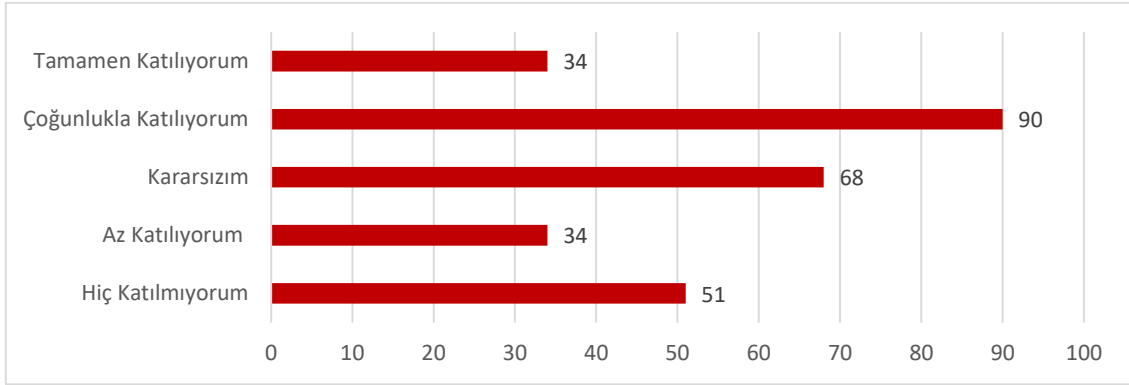
Soru 20: İlgî ve yeteneklerime uygun kulüp etkinliklerinin bulunduğunu düşünüyorum.



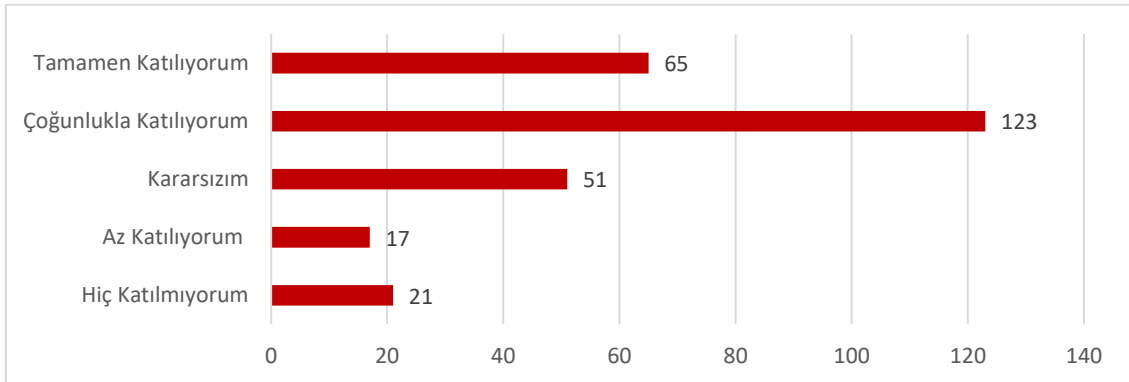
Soru 21: Fakültenin sosyal sorumluluk faaliyetlerinin etkili olduğunu düşünüyorum.



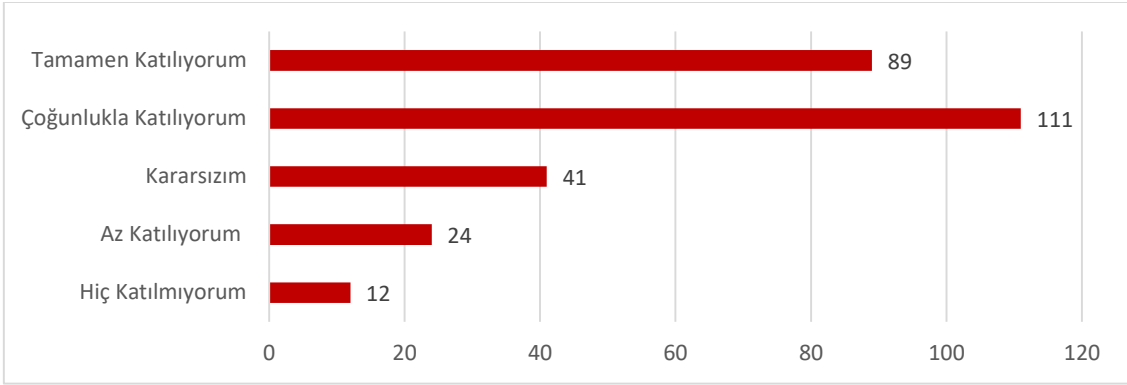
Soru 22: Dersliklerin öğrenci kapasitelerine uygun ve gerekli teknolojik ekipmanlara sahip olduğunu düşünüyorum.



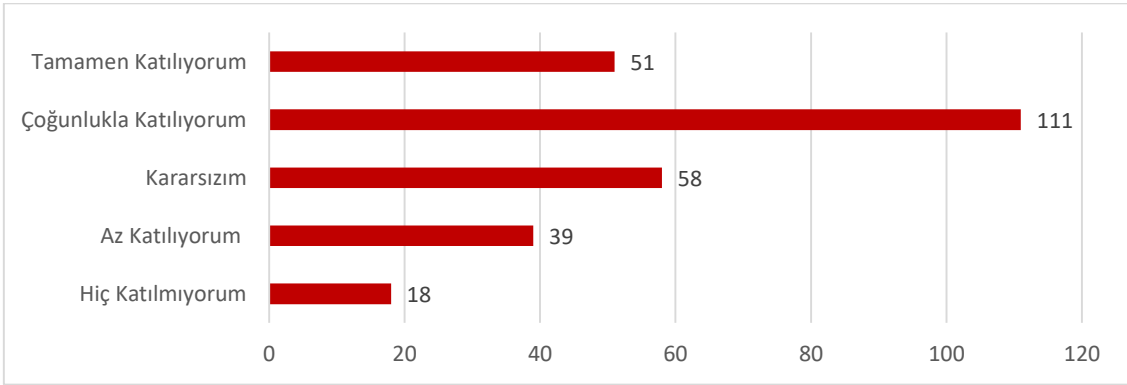
Soru 23: Başkent Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.



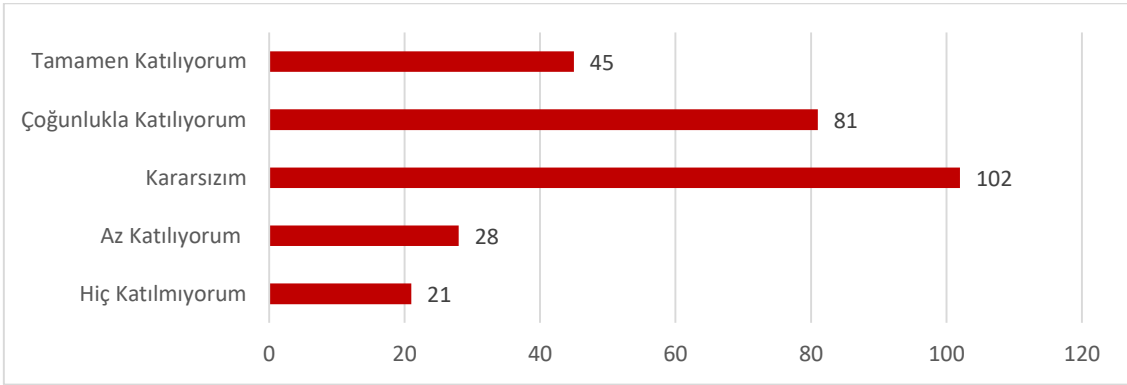
Soru 24: Seçtiğim bölümde okuduğum için gurur duyuyorum.



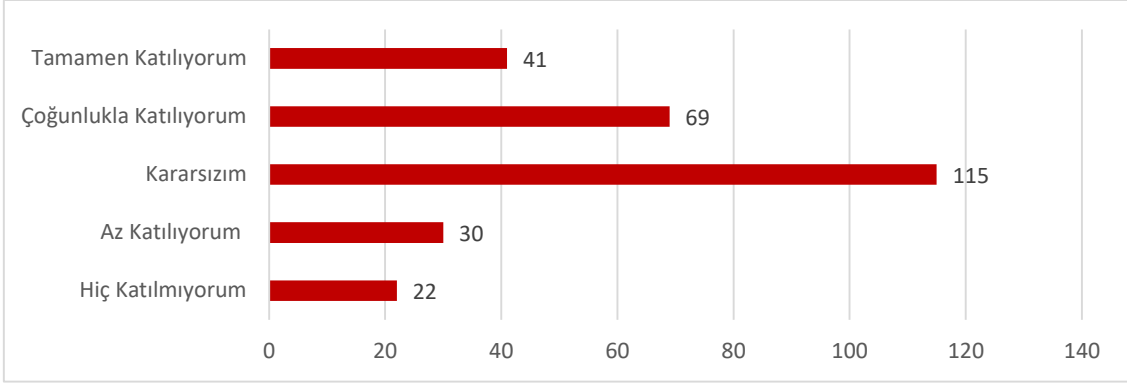
Soru 25: Aldığım lisans eğitiminin içeriğinin çalışma hayatında ihtiyaç duyacağım bilgi ve becerileri kazandırdığını düşünüyorum.



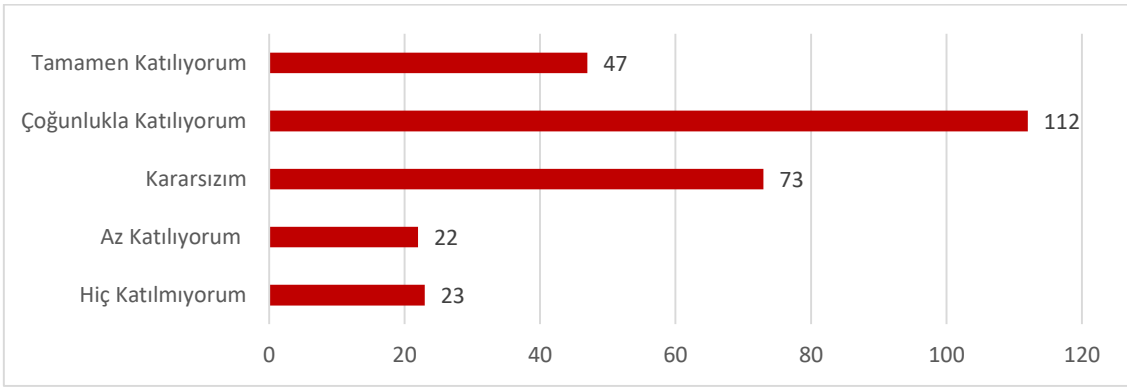
Soru 26: Staj öncesi bilgilendirmelerden memnunum.



Soru 27: Staj sürecinin yönetilmesinden memnunum.



Soru 28: Dekanlık ve Bölüm sekreterliği hizmetlerinden memnunum.



Tablo 1: Öğrenci Anketi Memnuniyet Boyutları

Memnuniyet Boyutları	Ortalama	Standart Sapma
Akademik Kaynaklar	3,31	1,17
Akademik Personelin Niteliği	3,45	1,14
Öğrenci Destek Kaynakları	3,40	1,09
Müfredat	3,50	1,07
İstihdama Hazırlık	3,43	1,12
Genel Memnuniyet	3,41	1,01

Tablo 2: Açık Uçlu Sorulara Verilen Cevaplar

Açık Uçlu Sorular	Ana Temalar
Eğitim ve Öğretim Süreçleri ile İlgili Öneriler	<ul style="list-style-type: none">• Teknoloji kullanımının artırılması• Derslerin interaktif olarak tasarlanması• Güncel konuların derslerde ele alınması
Araştırma Geliştirme Faaliyetlerine Yönelik Öneriler	<ul style="list-style-type: none">• Proje bazlı ekip çalışmalarının artırılması
Toplumsal Fayda Faaliyetlerine Yönelik Öneriler	<ul style="list-style-type: none">• Fakülte tarafından sosyal sorumluluk etkinliklerinin organize edilmesi• Her bölümün ayrı ayrı üstlendiği uzun vadeli sosyal projelerin planlanması• Öğrencilerin fikirlerine daha sık başvurulması
Karşılaşılan Aksaklıklara Yönelik Öneriler	<ul style="list-style-type: none">• Akademik danışmanların daha ilgili olması• Sınav ve ödevlerin daha adil ve titiz değerlendirilmesi• Ücretlerin düşürülmesi• Bölüm içi etkinliklerin sayısının artırılması

1. GENEL DEĞERLENDİRME

Ticari Bilimler Fakültesi Mezun ve Öğrencilerle İletişim Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan çalışmada elde edilen önemli bulgular şu şekildedir;

- Ankete katılan öğrenci sayısında ciddi bir artış görülmektedir. 2021-2022 akademik yılında 77 öğrencimiz anketi yanıtlarken, 2022-2023 akademik yılında 277 öğrenci katılım sağlamıştır. İç ve dış paydaşlarımızla etkileşimi arttırmak ve onlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda çalışmalar yapmak Üniversite stratejik hedeflerine de katkı sağlayacaktır.
- 2021-2022 akademik yılında 3,38 olan genel memnuniyet oranı; 2022-2023 akademik yılında 3,41 olarak saptanmıştır.
- Öğrencilerimizin çoğunun ders içeriklerini ve uygulamalarını yeterli bulduğu görülmektedir. Fakat konu hakkında iyileştirmelerin yapılması gerektiği de saptanmıştır.
- Öğrencilerimizin, kariyerleri konusunda kendilerini geliştirmeleri ve fikir sahibi olabilmeleri açısından farklı etkinliklerinin yapılması gerektiği belirlenmiştir.
- Akademik Danışmanların tüm dönem boyunca öğrencilerinin akademik ilerleyişini takip etmesi gerekliliği tespit edilmiştir.
- Fakültemizde yabancı dil derslerine ağırlık verilmesi hakkında çalışmaların önceliklendirilerek yapılması gerektiği belirlenmiştir.
- Erasmus programları hakkında öğrencilerimize yönelik bilgilendirme toplantıları yapılması gerektiği tespit edilmiştir.
- Staj süreçleri hakkında yapılan bilgilendirme ve duyuruların artırılması; öğrencilere ulaşılabilmesi için Bölümlerinde desteği alınarak çalışmaların yapılması gerektiği belirlenmiştir.
- Öğrencilerimiz, Başkent Üniversitesi öğrencisi olmaktan ve kendi bölümlerinde okumaktan gurur duymaktadır.
- Öğrenci topluluklarının çalışmalarının teşvik edilmesi ve sosyal sorumluluk projelerinin yapılarak, bu projelere öğrencilerin de dahil edilmesi gerekliliği belirlenmiştir.
- Dersliklerdeki teknolojik altyapının geliştirilmesi gerektiği tespit edilmiştir.

ANKET

	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Kişisel Bilgiler					
1. Bölümünüz					
2. Akademik Danışman Bilgileri					
3. Mevcut Döneminiz					
İkinci Bölüm					
1. Bölüm ders içeriklerinin güncel olduğunu düşünüyorum.					
2. Bölüm ders çeşitliliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
3. Bölümümde yer alan derslerin teorik ve uygulama açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.					
4. Öğretim üyelerinin, derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullandığını düşünüyorum.					
5. Derslerin; bilgiyi analiz etme, yorumlama ve yeni bilgilere ulaşma yeteneğimin gelişmesine katkı sağlayıcı nitelikte olduğunu düşünüyorum.					
6. Bölümdeki Öğretim Üyelerinin öğrencilerle etkili iletişim kurduğunu düşünüyorum.					
7. Bölüm derslerinin uzmanlık alanımla ilgili kendimi geliştirmeme katkı sağladığını düşünüyorum.					
8. Fakültemizin, öğrencilere sağladığı kariyer geliştirme olanaklarından memnunum. (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.)					
9. Derslerde verilen ek çalışmaların (araştırma/sunum vb.) niteliğini yeterli buluyorum.					
10. Derslerle ilgili, kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyalin güncel olduğunu düşünüyorum.					
11. Ders değerlendirme sürecinde proje, ödev gibi ek performans göstergelerinin de etkili kullanıldığını düşünüyorum.					
12. Sınav sonuçları ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilme sürecini yeterli buluyorum.					
13. Akademik Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir.					
14. İhtiyaç duyduğum konularda Akademik Danışmanıma kolayca ulaşabildiğimi düşünüyorum.					
15. Fakültede verilen yabancı dil eğitiminin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
16. Fakülte idari personelinin yaklaşımı ve tutumundan memnunum.					
17. Bölümüne/Dekanlığa sunduğum talepler veya danıştığım konularda etkili dönüş alıyorum.					
18. Fakülte Web sitesindeki bilgilendirmeleri takip ederek sorularıma cevap bulabiliyorum.					
19. Fakülte'nin Erasmus imkânlarından memnunum.					

20. İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinliklerinin bulunduğunu düşünüyorum.					
21. Fakültenin Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin etkili olduğunu düşünüyorum.					
22. Dersliklerin öğrenci kapasitelerine uygun ve gerekli teknolojik ekipmanlara sahip olduğunu düşünüyorum.					
23. Başkent Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.					
24. Seçtiğim bölümde okuduğum için gurur duyuyorum.					
25. Aldığım lisans eğitiminin içeriğinin çalışma hayatında ihtiyaç duyacağım bilgi ve becerileri kazandırdığını düşünüyorum.					
26. Staj öncesi bilgilendirmelerden memnunum.					
27. Staj sürecinin yönetilmesinden memnunum.					
28. Dekanlık ve Bölüm sekreterliği hizmetlerinden memnunum.					
Açık Uçlu Sorular					
1. Eğitim ve Öğretim süreçleriyle ilgili önerileriniz nelerdir?					
2. Araştırma Geliştirme faaliyetlerinin geliştirilmesi için önerileriniz nelerdir?					
3. Toplumsal Fayda faaliyetlerinin geliştirilmesi için önerileriniz nelerdir?					
4. Bölüm yönetimine yaşadığımız sıkıntılarla ilgili önerileriniz nelerdir?					
5. Süreçlerin geliştirilmesi için Dekanlığa önerileriniz nelerdir?					