

BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ

TİCARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

ULUSLARARASI FİNANS ve BANKACILIK BÖLÜMÜ

DIŞ PAYDAŞ TOPLANTILARI

Temmuz-2024

Bölüm İç ve Dış Paydaşlarının Belirlenmesi

Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü'nün iç ve dış paydaşları 2024/Temmuz itibariyle aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

İç Paydaşlar

- Başkent Üniversitesi Yönetimi
- Ticari Bilimler Fakültesi Yönetimi
- Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü Öğrencileri (Lisans)
- Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü Öğretim Elemanları
- Bölümümüzde lisans dersleri veren diğer bölüm öğretim elemanları

Dış Paydaşlar

- Bölümümüz mezunları (3 adet)
- Akbank A.Ş. temsilcisi
- Vakıfbank A.Ş. temsilcisi

04.07.2023 tarihinde Bölüm Başkanı Prof. Dr. Şenol BABUŞCU, Bölüm Başkan Yardımcısı Prof. Dr. Adalet HAZAR, bölüm öğretim üyelerinden Dr. Öğr. Üyesi Bade EKİM KOCAMAN, Ar. Gör. Aslıhan GÜNAL ve Ar. Gör. Zeycan YALÇINER, mezunlarımızdan Dilhan UÇAR, Filiz YAĞCI ve Oğulcan ARASAN, Akbank A.Ş. Ümitköy Şube Müdürü İsa TONGA ve Vakıfbank A.Ş. Operasyonel Süreçler ve İş Geliştirme Müdürü Murat GÜLEÇ'in katılımı ile dış paydaşlarımızın görüşlerini aldığımız "Dış Paydaş Geri Bildirim" toplantımız çevrimiçi platform üzerinden yapılmıştır.

Bölümün güncel ders müfredatı ile eğitim-öğretim faaliyetlerinin öğrenci başarısını arttıracak nitelikte şekillendirilmesi ve sektörel gereksinimler açısından mezuniyet sonrasındaki profilin belirlenmesi amacıyla katılımcılardan sözlü olarak görüşler alınmıştır. Bu doğrultuda belirtilen görüşler aşağıda özetlenmektedir:

- Öğrencilere, bilgisayar programları ve finansal yazılımlar konusunda eğitimler verilmelidir. Bu eğitimler, öğrencilerin teorik bilgilerini pratikte uygulayarak, finansal analiz ve işlem simülasyonları yapmalarına olanak tanımalıdır. Öğrencilerin ilgili programları kullanarak veri takibi ve analiz yapma yetkinlikleri geliştirilerek öğrencilerin finansal becerileri kazanmaları ve mezuniyet sonrası iş hayatına daha hazırlıklı olmaları sağlanmalıdır.
- Sektörde faaliyet gösteren kuruluşların yetkilileri ile öğrencilerin buluşması, kariyer planlamalarında yol gösterici olmaları ve network oluşturmaları açısından önerilmektedir. Bu

amaçla düzenlenecek kariyer günleri, seminerler ve söyleşiler, öğrencilerin mezuniyet sonrası iş bulma süreçlerine büyük katkı sağlayacaktır. Böylece öğrenciler, sektördeki profesyonellerle tanışarak kariyer hedeflerini daha iyi belirleyebilirler.

- Öğrencilerin uluslararası finans ve bankacılık alanında deneyim kazanmaları için değişim programları teşvik edilmelidir. Bu programlar, öğrencilerin farklı ülkelerdeki üniversitelerde eğitim almalarını ve küresel finans piyasalarını yakından tanımalarını sağlar. Bu sayede, uluslararası perspektif kazanmaları ve kültürel farkındalıklarının artması hedeflenir.

BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ
TİCARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
MUHASEBE VE FİNANS YÖNETİMİ LİSANS PROGRAMI

MUHASEBE VE FİNANS YÖNETİMİ BÖLÜMÜ DIŞ PAYDAŞ BİLGİLENDİRME TOPLANTISI		
Tarih	Yer	Toplantı sayısı
Tarih: 15.12.2023	ZOOM Online	3
Gündem	1. Sürdürülebilirlik raporlamasına ilişkin düzenlemeler ve yapılacak çalışmaya ilişkin katkı ve görüşler 2. Sektör gereksinimlerinin karşılanabilmesi için eğitim müfredatının nasıl geliştirilebileceği, 3. Eğitim-Öğretim ve araştırma süreçlerinde dijitalleşme ve küreselleşme ve sürdürülebilirlik konularındaki görüşleri	
Görüş ve Öneriler	1. Muhasebenin finansal muhasebeden finansal ve finansal olmayan işletme faaliyetlerine ilişkin paydaşlara hesap verme sürecine dönüşüm ile ilgili gelişmeler ile ilgili görüşler alınarak 12-14 Ocak 2024 tarihleri arasında gerçekleştirilecek 9. Güncel Muhasebe Konuları Çalıştayına ilişkin katkı ve görüşler alındı. Konunun önemi nedeniyle Kızılcahamam Patalya’da yapılacak Çalıştayda yüzyüze de görüşülmesi kararlaştırılmıştır. 2. Ders müfredatlarının alan ile ilgili derslerde sektör gereksinimleri ve güncel gelişmelerin büyük ölçüde yakaladığı ancak uygulamalı derslerde kullanılan uygulamaların sektör ile farklılıklar içerdiği belirtildi. Ders içeriklerine sektör ile uyumlu vak’a analizlerine daha fazla yer verilmesi gerektiği konuşularak bu konuda neler yapılabileceği değerlendirildi. Alan ile ilgili bilgi paylaşımı yapılırken vergi uygulamaları üzerinde durulması gerektiği belirtildi. Karşılaştırmalı örnekler eklenmesi kararlaştırıldı. 3. Dijitalleşme ile küreselleşmenin etkisi ile öğrencilerin yazılımları kullanma kabiliyetlerinin desteklenmesi önerildi. Bu kapsamda ileri Excel kullanımı ile uygulamaya yönelik makroların nasıl oluşturulabileceği ve güncel yazılımların neler olabileceğinin araştırılması kararlaştırıldı. Dijital ortamda verinin alınması, bilgisayar ortamında denetim, verilerin korunmasında siber güvenlik önlemleri ile ilgili konularda hocalarımızın ve öğrencilerimizin gelişimi ile ilgili neler yapılabileceği üzerinde duruldu.	
Katılımcılar	Prof. Dr. Deniz Umut DOĞAN Doç.Dr. Özge Sezgin ALP Araş. Gör. Belgin Rana ÇARDAK	YMM Asuman Arzu ÖZYURT Aydemir KUŞAKÇI Aylin ÇELİK
Raportör	Araş. Gör. Belgin Rana ÇARDAK	



BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ

BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ
TİCARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
SİGORTACILIK LİSANS PROGRAMI

DERS MÜFREDATININ GÜNCELLENMESİ		
Tarih	Yer:	Toplantı Sayısı
Tarih: 12.12.2023 Saat: 13:00	Katılım Çevrimiçi:	1
Gündem	Sigortacılık Bölümü Ders Müfredatının Geliştirilmesi	
Kararlar	Sigorta Okuryazarlığı dersinin eklenmesinin faydalı olacağı tavsiye edilmiş, Sektör Aktörleri ve Parametreleri, Poliçe Mimarisi, Hasar'ın Anatomisi, Yapay Zeka Sigortacılığı, Enerji Sektörü ve Sigortacılık, Doğal Afet Sigortacılığı gibi derslerin eklenmesi konusunda öneriler verilmiş, sigorta sektöründe dijitalleşmenin getirdiği yenilikler kapsamında, öğrencilere seçmeli temel bilgisayar programlama ile geliştirilmeye açık Python programlama dilinin temellerini anlatacak bir ders konulmasının sektör için yetişen elemanlarda bir farkındalık yaratacağı vurgulanmıştır. Bunlara ek olarak, Sektör ile ilgili temel kaynakların İngilizce olması ve sigorta şirketlerinin de uluslararası alanda iş yaptıkları reasürans şirketleri ile çalışabilmek için İngilizcenin en önemli gerekliliklerden biri olduğu belirtilmiş ve son olarak, son sınıfta yoğunlaşan teknik derslerin 4 senelik eğitim dönemine arttırılarak yayılması yönünde bilgiler paylaşılmıştır. Sürekli gelişen ve değişen sigortacılık sektöründe teknik bilgi ve sektör kaynaklarının kullanımı mutlaka arttırılmaası gerektiği önemle üzerinde durulmuştur.	

Katılımcılar	Bölüm Başkanı Prof. Dr. Serpil CULA Bölüm Başkan Yardımcısı Dr.Öğ.Üyesi Sinem KOZPINAR Ar. Gör. Buğra SOYLU Ar. Gör. Eren Deniz KAHRAMAN			Sektör Danışma Kurulu Mustafa Nazlier <i>Ekol Ekspertiz Hizmetleri Ltd. Şti. – Genel Müdür</i> Meltem Balkanlı <i>ACNTURK Sigorta – Satış Direktörü</i>		Mezun Öğrenci Danışma Kurulu Tayfur Güngör <i>Ethica Sigorta – Orta ve Kuzey Anadolu Bölge Satış Yöneticisi</i> Feridun Can Çilingir (KATILAMADI) <i>Lentus Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti. – Genel Müdür</i> Sefa Cengiz <i>Ekol Ekspertiz Hizmetleri Ltd. Şti-Hasar Yönetim Uzmanı ve Risk Mühendisi</i>	
	Akademik Danışma Kurulu Prof. Dr. Haşim ÖZÜDOĞRU <i>Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Finansal Bilimler Fakültesi Dekanı</i>			Öğrenci Danışma Kurulu Ece Aylin İlhaner Başkent Üniversitesi, Ticari Bilimler Fakültesi, Sigortacılık Bölümü 4. Sınıf Öğrencisi Elif Nur Akbaşıoğlu Başkent Üniversitesi, Ticari Bilimler Fakültesi, Sigortacılık Bölümü 4. Sınıf Öğrencisi			
Raportör	Dr. Öğr. Üyesi Sinem KOZPINAR						
Karar türü	Oy birliği	X	Oy çokluğu		Karşı oy:		
Gelecek toplantı için notlar	Sektörün yakından dış paydaşlar ve mezunlar üzerinden yakın takip edilmesi, güncel konuların ve uygulamaların müfredatı entegre edilmesi için çalışmaların yapılması ve yeni ders planlamalarının sürdürülebilir biçimde gerçekleştirilmesi için planlama yapılması.						



BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ
TİCARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ LİSANS PROGRAMI

TURİZM İŞLETMECİLİĞİ DANIŞMA KURULU TOPLANTISI		
Tarih	Yer	Toplantı sayısı
Tarih: 12.12.2023	ZOOM Online Zoom Toplantı https://us05web.zoom.us/j/82404745276?pwd=BBYmp8Jo9hUnAeujiZtky6mPk6MPjR.1	2
Gündem	1. Eğitim-Öğretim müfredatına ilişkin görüşleri 2. Sektör gereksinimlerine ilişkin araştırma konuları 3. Mesleki eğitim ile ilgili değerlendirmeleri 4. Eğitim-Öğretim ve araştırma süreçlerinde dijitalleşme ve sürdürülebilirlik konularındaki görüşleri 5. Gündem dışında kalan soru ve öneriler	
Görüş ve Öneriler	1. Ders kataloglarını inceleyen sektör yöneticileri, sektörde çalışan mezunlar ve Turizm alanında yayınlar yapan, ancak bölüm öğretim elemanı olmayan Hocalar aşağıdaki derslerin müfredata eklenmesini önerdiler: • Problem handling • Acentecilik ve etkinlik yönetimi • Sağlık turizmi • Revenue management Bahsi geçen derslerin bazılarının içerikleri başka seçimli derslerde yer almaktadır ve bu bilgi paydaşlarla paylaşılmıştır. Eksik içeriklerin ise bölüm öğretim elemanları toplantısı ile yeniden değerlendirilmesi kararlaştırıldı. 2. İngilizce ile birlikte Microsoft Office ve Opera gibi bilgisayar programlarının eğitiminin yetersiz kaldığı sektör çalışanı mezun tarafından iletili. Diğer paydaşlar tarafından İngilizce ders saatinin artırılması (haftada 8-10 saat olacak şekilde), İngilizce konuşma kulüplerinin oluşturulması, bunun yanında rezervasyon programı olarak farklı programları tanıtıcı içeriklerin derslere eklenmesi önerildi. 3. Uygulamaya dönük meslek dersleri için ara sınavın proje ile değiştirilerek, yapılacak proje çalışmaları ile öğrencinin sektörle temasının artırılması önerildi. 4. Sektör yöneticileri tarafından Ön büro dersinin seçimli dersler havuzundan çıkarılıp, zorunlu ve tek bir ders olarak kataloğa eklenmesi önerildi.	
Katılımcılar	Doç. Dr. Burcu GÜROL Doç. Dr. Gülten YURTSEVEN Dr. Öğrt. Üyesi Merve ÖKSÜZ Dr. Öğrt. Üyesi Tuğba ŞEN KÜPELİ Araş. Gör. Aylin YALIN Araş. Gör. Damla BELLİKLİ	Prof. Dr. Zeliha ESER (Başkent Üniversitesi İİBF İşletme Bölümü öğretim üyesi) Dr. Gamze SONBAY (Başkent Üniversitesi SBMYO Turizm ve Otel İşl. Programı öğretim elemanı) Can TOPALOĞLU (Point Hotel-İş Geliştirme Direktörü) Dr. Hakan ARSLAN (Marriott GM) Özge YARDIMEDİCİ (Divan Otel- Satış Pazarlama) Durul ARAS (Hilton Garden Inn- Room Division Manager)
Raportör	Araş. Gör. Damla BELLİKLİ	

01/07/2024 Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümü Toplantısında Alınan Kararlar

- ULT503 Uluslararası Pazarlama Yönetimi dersinin birinci yarıyıl zorunlu ders statüsünün seçmeli ders olarak değiştirileceği ve yerine Uluslararası Ticaret Teorisi ve Politikası adıyla yeni bir zorunlu dersin birinci yarıyıl açılmasının uygun görüldüğü,
- Uluslararası Ticaret Teorisi ve Politikası adıyla açılacak olan yeni dersin ULT504 Uluslararası Ticaret Mevzuatı dersini almak için bir ön koşul olabileceği,
- Seçimlik derslerden olan ULT541 Dış Ticaret Finansmanı dersinin kapatılıp yerine Uluslararası Emtia Piyasası ve Finansman adında yeni bir dersin açılmasının uygun görüldüğü,
- Ticaret Bakanlığı ile yüksek lisans programımız arasında bir öğrenci ücretlerinde bir indirim protokolünün yapılabilmesi mümkünse, Ticaret Bakanlığı personeline bu duyurunun yapılmasının uygun görüldüğü,
- ULT539 Karşılıklı Ticaret Sistemleri ve ULT538 Türkiye ve AB Gümrük Mevzuatı derslerinin yerine Uluslararası Ticaret Mevzuatını kapsayan yeni bir dersin konulması,
- Bu ders içeriği Uluslararası Ticaret ve Pazarlama Tezli Yüksek Lisans Programının isminin değişikliğini gerektirdiği durumda programın isminin değişebileceği ihtimali ve ilgili yüksek lisans programının ders içeriği hakkında bir anket formu ile program mezunlarına ve öğrencilerinin de fikirlerinin alınması 01/07/2024 tarihli bölüm toplantısında kararlaştırılmıştır.

Dış Paydaş Toplantısı

20 Haziran 2024 tarihinde Bölüm Başkanı Doç. Dr. Esmâ Ergüner, Bölüm Başkan Yardımcısı Dr. Öğretim Üyesi Gizem Öğütçü Ulaş, lisans ve yüksek lisans mezunlarımızdan Ercan Gök ve Cansel Başak ve Tuğba Kaleli (Innova), Gürkan Gebiç (BTK) katılımları ile dış paydaşlarımızın görüşlerini aldığımız “Dış Paydaş Geri Bildirim” toplantımız çevrimiçi olarak ZOOM aracılığıyla gerçekleştirilmiştir.

Gündem, eğitim programları, sektör ihtiyaçları, mesleki eğitim ve diğer ilgili konularda paydaşların değerlendirmelerini içermektedir.

Ana Başlıklar ve Tartışılan Konular:

1. Eğitim Müfredatı ve Sektör Gereksinimleri:

- Paydaşlar, güncellenmiş müfredatın sektörel ihtiyaçlara uygun olduğunu ve pratik uygulamaların önemini arttığını vurguladılar.
- Yapay zeka, siber güvenlik ve büyük veri analizi gibi konularda derinleşmesi gerektiğine dikkat çekildi.

2. Mesleki Eğitim ve Staj Programları:

- Mesleki eğitimin teorik bilgilerle pratik uygulamaların entegrasyonu açısından kritik olduğu belirtildi.
- Staj ve mentörlük programlarının genişletilmesi, öğrencilerin sürekli öğrenmeye teşvik edilmesi gerektiği üzerinde duruldu.

3. Dijitalleşme ve Sürdürülebilirlik:

- Eğitimde dijitalleşme ve küreselleşmenin yanı sıra sürdürülebilirlik konularının öğrencilere küresel işbirliği yapabilme ve çevresel sorumluluk bilinci kazandırmada kritik rol oynadığı vurgulandı.
- Yeşil Bilişim ve Yeşil Dönüşüm konularında bilgilendirme ve farkındalık çalışmalarının artırılması önerildi.

4. İletişim Becerileri ve Sosyal Katılım:

- Öğrencilerin iletişim becerilerinde ve sosyal katılımı bazı eksiklikler olduğu, bu alanlarda gelişim sağlanması gerektiği belirtilmiştir.

Öneriler:

- Müfredatın esnek ve modüler yapısının öğrencilere adapte olmaları için önemli olduğu, uluslararası işbirliklerinin ve staj olanaklarının artırılması gerektiği önerildi.
- Öğrencilerin farklı IT alanlarına teşvik edilmesi ve bu alandaki kariyer fırsatlarının anlatılması için sektör temsilcileriyle düzenli etkinlikler yapılması önerildi.

Aşağıda ekran görüntüsü verilen toplantının, istenildiğinde kaydı paylaşılabilir.

