**BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ**

**TİCARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ**

**2023-2024 GÜZ DÖNEMİ**

**İŞLETMEDE MESLEKİ EĞİTİM**

**DIŞ PAYDAŞ ANALİZ RAPORU**

**2023-2024 Akademik Yılı**

Üniversite Stratejik Planında belirlenen 10 değer arasında paydaşlarla iş birliği yer almaktadır ve buna bağlı olarak geliştirilmiş olan müfredatta yer alan zorunlu staj derslerinin (Yaz Stajı ve İşletmede Mesleki Eğitim) amacı, iç paydaş olan öğrenciler ile dış paydaş olan işverenlerin mezuniyet öncesinde bir araya getirilmesidir. Staj derslerinin bu amacı doğrultusunda, her yıl belirli kurum/kuruluşlar ile görüşmeler yapılmaktadır. İmzalanan protokoller ile her dönem belirli sayıda öğrencinin bu kurumlarda staj yapması kesinleştirilmektedir.

Staja yönelik dış paydaş analizleri; Dekan, Fakülte Sekreteri, Fakülte Staj Koordinatörü, Fakülte Staj Sekreteri ve Bölüm Staj Koordinatörlerinin katılımı ile gerçekleştirilen toplantılarda ele alınmaktadır. Gerçekleştirilen toplantılar düzenlenen tutanaklar ile kayıt altına alınmaktadır.

Toplantıların amacı; dış paydaş görüşlerini de alarak, staj süreçlerinin daha fazla gelişmesine, ders içeriklerinin düzenlenmesine, mesleki eğitim ile ilgili değerlendirmelerin yapılmasına ve fikir paylaşımlarının yapılarak Fakültemizin yeni sistematikler geliştirerek hem öğrencilere hem de Üniversitemize katkı sağlamasına yöneliktir.

### **Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümü**

Staj derslerinin amacı doğrultusunda, her yıl belirli kurum/kuruluşlar ile görüşmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda Orta Anadolu İhracatçılar Birliği, BDP International Lojistik Hizmetleri Ltd. Şti. ve Optima Process Mühendislik ile geçmiş yıllarda imzalanmış olan staj protokolleri 2023-2024 akademik yılı güz döneminde de devam etmiştir. Ayrıca 2023-2024 güz döneminde DAC Pazarlama Yönetim Org. Danş. İth. İhrc. Ltd. Şti. ile yeni bir protokol imzalanmıştır. İmzalanan protokoller, her dönem belirli sayıda öğrencinin bu kurumlarda staj yapmasını kesinleştirmektedir. Buna ek olarak, mezunlardan ve diğer kurumlardan gelen staj ilanları da öğrenciler ile paylaşılmakta ve öğrencilerin staj yeri bulmaları kolaylaştırılmaktadır.

2023-2024 akademik yılı güz dönemi, İşletmede Mesleki Eğitimi tamamlayan Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümü öğrencilerinin aşağıda listelenen kurumlardan gelen staj değerlendirme raporları incelenmiştir.

* Mutlucan Tuz A.Ş.
* Ekoval Vana A.Ş.
* Uğur Otomotiv ve Petrol Ürünleri

Kurum raporlarının incelenmesi sonucunda, kurumların öğrencilerin bilgi/beceri düzeylerine yönelik görüşleri ve iyileştirme yönündeki önerileri analiz edilmiş ve analiz sonuçları Tablo 1’de sunulmuştur.

Tablo 1: *Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümü Dış Paydaş Görüş ve Önerileri*

|  |  |
| --- | --- |
| Stajyer Bilgi/Beceri Düzeyine Yönelik Yönetici Görüşleri | * Verilen görevlerde sorumluluk bilincinin yüksek olduğu gözlenmiştir. (2) * Öğrenmeye açık oldukları ve araştırma konusunda istekli oldukları belirtilmiştir. (1) |
| Stajyer Bilgi/Beceri Düzeyini İyileştirmeye/Geliştirmeye  Yönelik Yönetici Önerileri | * Yabancı dil derslerinde özellikle konuşmaya ağırlık verilmesi önerilmiştir. (1) * Öğrencilerin spesifik alanlarda uzmanlaşmaları gerektiği hususunda teşvik edilmeleri gerektiği belirtilmiştir. (1) |
| ***NOT: Parantez içindeki sayılar görüşü veya öneriyi sunan işyeri sayısını ifade etmektedir.*** | |

### **Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü**

Staj derslerinin yukarıda belirtilen amacı doğrultusunda, her yıl belirli kurum/kuruluşlar ile görüşmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda EG Yazılım ve Bilişim Teknolojileri, Febrics Bilişim Teknolojileri, UTRLab Ar-Ge Kullanıcı Araştırmaları Tasarım Danışmanlık Ltd. Şti. ve Aydınerp Yazılım ve Danışmanlık Hizmetleri Ltd. Şti. ile imzalanan protokoller 2023-2024 güz döneminde de devam etmiştir. Protokol kapsamında UTRLab Ar-Ge firmasında bir bölüm öğrencisi stajını gerçekleştirmiştir.

2023-2024 akademik yılı güz dönemi İşletmede Mesleki Eğitimi tamamlayan Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünün öğrencilerinin aşağıda listelenen kurumlardan gelen staj değerlendirme raporları incelenmiştir.

* Ulak Haberleşme A.Ş.
* DKN Metal ve Enerji A.Ş.
* UTRLab Ar-Ge
* Gültaş Yazılım ve Harita

Kurum raporlarının incelenmesi sonucunda, kurumların öğrencilerin bilgi/beceri düzeylerine yönelik görüşleri ve iyileştirme yönündeki önerileri analiz edilmiş ve analiz sonuçları Tablo 2’de sunulmuştur.

Tablo 2: *Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü Dış Paydaş Görüş ve Önerileri*

|  |  |
| --- | --- |
| Stajyer Bilgi/Beceri Düzeyine Yönelik Yönetici Görüşleri | * Staj süresi boyunca ilerleme kaydettiği ve kendisini geliştirdiği gözlemlenmiştir. (1) * Sorumluluk bilincinin yüksek olduğu gözlemlenmiştir. (1). |
| Stajyer Bilgi/Beceri Düzeyini İyileştirmeye/Geliştirmeye  Yönelik Yönetici Önerileri | * Stres ve baskı altında çalışma ve yönetim ile ilgili öğrencilerin kendisini geliştirmelerine yönelik ders içeriklerinin planlanması önerilmiştir. (1). * Veri tabanı tasarımı derslerine ağırlık verilmesi önerilmiştir. (1). * Derslerin yabancı dil ağırlıklı işlenmesi önerilmiştir. (1). |
| ***NOT: Parantez içindeki sayılar görüşü veya öneriyi sunan işyeri sayısını ifade etmektedir.*** | |

### **Muhasebe ve Finans Yönetimi Bölümü**

2023-2024 akademik yılı güz dönemi İşletmede Mesleki Eğitimi tamamlayan Muhasebe ve Finans Yönetimi Bölümü öğrencilerinin aşağıda listelenen kurumlardan gelen staj değerlendirme raporları incelenmiştir.

* Panelsan A.Ş.
* TNR Prefabrik A.Ş.
* Koloğlu Holding
* SMMM İsmail Tavukcu

Kurum raporlarının incelenmesi sonucunda, kurumların öğrencilerin bilgi/beceri düzeylerine yönelik görüşleri ve iyileştirme yönündeki önerileri analiz edilmiş ve analiz sonuçları Tablo 3’de sunulmuştur.

Tablo 3: *Muhasebe ve Finans Yönetimi Bölümü Dış Paydaş Görüş ve Önerileri*

|  |  |
| --- | --- |
| Stajyer Bilgi/Beceri Düzeyine Yönelik Yönetici Görüşleri | * Öğrencilerin öğrenmeye istekli olduğu ve başarılı bir staj dönemi geçirdiği belirtilmiştir. (1) * İş disiplinin yüksek olduğu gözlenmiştir. (1) |
| Stajyer Bilgi/Beceri Düzeyini İyileştirmeye/Geliştirmeye  Yönelik Yönetici Önerileri | * Mesleki sınavlara hazırlık konusunda öğrencilerin yönlendirilmesi ve teşvik edilmesi önerilmiştir. (1) * Derslerde, uygulamanın ağırlığının arttırılması önerilmiştir. (1) |
| ***NOT: Parantez içindeki sayılar görüşü veya öneriyi sunan işyeri sayısını ifade etmektedir.*** | |

### **Sigortacılık Bölümü**

Staj derslerinin yukarıda belirtilen amacı doğrultusunda, her yıl belirli kurum/kuruluşlar ile görüşmeler yapılmaktadır. Bu doğrultuda Ekol Sigorta Ekspertiz Hizmetleri Ltd. Şti. ile 2022-2023 Güz döneminde imzalanan protokol, 2023-2024 güz döneminde de devam etmiştir ve yeni protokol görüşmeleri devam etmektedir.

2023-2024 akademik yılı güz dönemi İşletmede Mesleki Eğitimi tamamlayan Sigortacılık Bölümü öğrencilerinin aşağıda listelenen kurumlardan gelen staj değerlendirme raporları incelenmiştir.

* Artse Reasürans ve Sigorta Brokerliği A.Ş.
* Artı Oluşum Sigorta

Kurum raporlarının incelenmesi sonucunda, kurumların öğrencilerin bilgi/beceri düzeylerine yönelik görüşleri ve iyileştirme yönündeki önerileri analiz edilmiş ve analiz sonuçları Tablo 4’de sunulmuştur.

Tablo 4: *Sigortacılık Bölümü Dış Paydaş Görüş ve Önerileri*

|  |  |
| --- | --- |
| Stajyer Bilgi/Beceri Düzeyine Yönelik Yönetici Görüşleri | * Öğrencilerin öğrenmeye istekli olduğu ve kendilerini geliştirmek için gayret gösterdikleri gözlemlenmiştir. (2) |
| Stajyer Bilgi/Beceri Düzeyini İyileştirmeye/Geliştirmeye  Yönelik Yönetici Önerileri | * Öğrencilerin spesifik alanda uzmanlaşma için yönlendirilmesi tavsiye edilmiştir.  (1) |
| ***NOT: Parantez içindeki sayılar görüşü veya öneriyi sunan işyeri sayısını ifade etmektedir.*** | |

### **Turizm İşletmeciliği Bölümü**

Staj derslerinin amacı doğrultusunda, her yıl belirli kurum/kuruluşlar ile görüşmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda geçmiş yıllarda imzalanmış olan staj protokolleri 2023-2024 akademik yılı güz döneminde de devam etmiştir. Yeni protokollerin imzalanarak, yürürlüğe girmesi için Bölüm Staj Koordinatörlüğü tarafından çalışmalar yürütülmektedir

2023-2024 akademik yılı güz dönemi İşletmede Mesleki Eğitimi tamamlayan Turizm İşletmeciliği Bölümünün öğrencilerinin aşağıda listelenen kurumlardan gelen staj değerlendirme raporları incelenmiştir.

* Hilton Garden Inn

Kurum raporlarının incelenmesi sonucunda, kurumların öğrencilerin bilgi/beceri düzeylerine yönelik görüşleri ve iyileştirme yönündeki önerileri analiz edilmiş ve analiz sonuçları Tablo 5’de sunulmuştur.

Tablo 5: *Turizm İşletmeciliği Bölümü Dış Paydaş Görüş ve Önerileri*

|  |  |
| --- | --- |
| Stajyer Bilgi/Beceri Düzeyine Yönelik Yönetici Görüşleri | * Öğrencinin sorumluluk sahibi olduğu ve verilen işleri titizlikle yerine getirdiği gözlenmiştir.(1) |
| Stajyer Bilgi/Beceri Düzeyini İyileştirmeye/Geliştirmeye  Yönelik Yönetici Önerileri | * Öğrencilerin yabancı dillerini geliştirmeye yönelik derslerin yoğunlaştırılması önerilmiştir. (1) |
| ***NOT: Parantez içindeki sayılar görüşü veya öneriyi sunan işyeri sayısını ifade etmektedir.*** | |

### **Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü**

2023-2024 akademik yılı güz dönemi İşletmede Mesleki Eğitimi tamamlayan Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü öğrencilerinin aşağıda listelenen kurumlardan gelen staj değerlendirme raporları incelenmiştir.

* Hakan Sac Metal A.Ş.
* Şekerciler Gıda (Genel Müdürlük)

Kurum raporlarının incelenmesi sonucunda, kurumların öğrencilerin bilgi/beceri düzeylerine yönelik görüşleri ve iyileştirme yönündeki önerileri analiz edilmiş ve analiz sonuçları Tablo 6’da sunulmuştur.

Tablo 6: *Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü Dış Paydaş Görüş ve Önerileri*

|  |  |
| --- | --- |
| Stajyer Bilgi/Beceri Düzeyine Yönelik Yönetici Görüşleri | * Öğrencilerin sorumluluk sahibi olduğu gözlenmiştir.(1) * Öğrencilerin yeni bilgileri öğrenme konusunda istekli olduğu gözlenmiştir. (1) |
| Stajyer Bilgi/Beceri Düzeyini İyileştirmeye/Geliştirmeye  Yönelik Yönetici Önerileri | * MS Office program hâkimiyetlerinin geliştirilmesi gerektiği belirtilmiştir. (1) |
| ***NOT: Parantez içindeki sayılar görüşü veya öneriyi sunan işyeri sayısını ifade etmektedir.*** | |