

2021 YILI
PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı:

Yönetim Modeli ve İdari Yapı için, Ticari Bilimler Fakültesine ait web sayfasında

(http://tbf.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=220&menu_id=30)

paylaşılan örgüt şeması dokümanı baz alınmaktadır. Bu dokümanın web sayfasında yayımlanması ile fakülteye ait yönetim modeli ve idari yapı ilan edilmekte, işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmaktadır.

Bölümümüz özelinde, 2021 yılı akademik kadromuz aşağıdaki gibidir:

- Prof. Dr. Serpil Cula (Bölüm Başkanı)
- Prof. Dr. Ali Serhan Koyuncu
- Dr. Öğr. Üyesi Sinem Kozpınar
- Öğr. Gör. Dr. Sezgin Çiftçi
- Arş. Gör. Abdullah Buğra Soylu
- Arş. Gör. Eren Deniz Kahraman

Benimsenen yönetim modeli da aşağıda verilmiştir:

✓ BÖLÜM BAŞKANI

Prof. Dr. Serpil Cula

E-mail: scula@baskent.edu.tr

✓ YENİDEN YAPILANMA BÖLÜM KOORDİNATÖRÜ

Dr. Öğr. Üyesi Sinem Kozpınar

E-mail: sinemkozpınar@baskent.edu.tr

✓ SINAV PROGRAMI KOORDİNATÖRÜ

Öğr. Gör. Dr. Sezgin Çiftçi

Arş.Gör. Eren Deniz Kahraman

✓ STRASİS (Stratejik Plan-Beyaz Kitap) Sorumlusu:

Öğr. Gör. Dr. Sezgin Çiftçi

✓ İŞ BAŞINDA EĞİTİM STAJI BÖLÜM KOORDİNATÖRLERİ

Prof.Dr. Serpil Cula

2021 YILI
PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

✓ ZORUNLU YAZ STAJI BÖLÜM KOORDİNATÖRLERİ

Prof.Dr. Serpil Cula

✓ BÖLÜM TEMSİLCİLERİ

Öğr. Gör. Dr. Sezgin Çiftçi

✓ TBF TOPLULUK

Öğr. Gör. Dr. Sezgin Çiftçi

✓ BİLGİ PAKETİ KOORDİNATÖRÜ:

Öğr. Gör. Dr. Sezgin Çiftçi

Dr. Öğr. Üyesi Sinem Kozpınar

✓ BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME GÖREVLİ ÖĞRETİM ELEMANLARI

Öğr. Gör. Dr. Sezgin Çiftçi

Dr. Öğr. Üyesi Sinem Kozpınar

✓ ENGELLİ BİRİM TEMSİLCİ

Arş.Gör. Abdullah Buğra Soylu

A.1.2. Liderlik:

Programın ilk iki yılında temel matematik, bilgisayar, ekonomi ve işletme alanları ile ilgili dersler bulunmaktadır. Diğer iki yılda ise Hayat ve Hayat Dışı Sigorta, Reasürans, Risk Yönetimi, Sigortacılıkta Pazarlama ve Satış Teknikleri, Sigorta Hukuku, Avrupa Birliğinde Sigortacılık, Sigortacılıkta Hasar ve Tazminat Uygulamaları, Aktüerya Matematiği, Sigorta İstatistiği, Risk Yönetimi ve Risk Analizi gibi mesleki dersler verilmektedir.

Öğrencilerin mezuniyetlerinden önce sektörü öğrenip, uyum sağlamaları amacıyla, 30 iş günü "Zorunlu Yaz Stajı" ve sekizinci yarıyılta en az 400 saatlik "İşletmede Mesleki Eğitim" gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerimiz, özellikle hayat ve hayat dışı sigorta şirketleri ve emeklilik şirketlerinin bölge ve genel müdürlükleri, sigorta acenteleri, risk yönetim şirketleri ve sosyal sigorta kurumlarında staj yapmaktadırlar.

http://sigo.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?did=86364&birim=644&menu_id=2&dil=TR

Öğrencilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilen bu özgün yaklaşıma ek olarak, kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere de bir takım uygulamalar geliştirilmiştir. Bu uygulamalar:

- ✓ SWOT Analizi
- ✓ Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) Akademik Birim Danışma Kurulu



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

- ✓ Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) Dış Paydaş Danışma Kurulu

Yukarıda bahsedilen tüm uygulamalar ile bölümümüzün değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerin geliştirilmesi, kurumsal motivasyonun etkin biçimde yönetilmesi ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilerek sürekli değerlendirilmesi amaçlanmıştır.

http://tbf.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=220&menu_id=30

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi:

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları:

A.1.2 Liderlik başlığı altında da bahsedildiği üzere,

http://tbf.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=220&menu_id=30

web adresinde belirtilen

- ✓ SWOT Analizi
- ✓ Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) Akademik Birim Danışma Kurulu
- ✓ Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) Dış Paydaş Danışma Kurulu

uygulamaları başlıca iç kalite güvencesi mekanizmalarını oluşturmaktadır. Bunlara ilaveten

- ✓ İç paydaşlardan olan öğrencilere uygulanan “Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme” formu
- ✓ Dış paydaşların staj ve işbaşı raporları vasıtası ile yaptıkları değerlendirmeler/eleştiriler/övgüler

yoluyla ders programları ve eğitimlerde iyileştirmeler yapılarak, iç kalitenin artırılması hedeflenmiştir.

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik:

Bölüm faaliyetleri aşağıdaki bağlantılardan kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

<http://sigo.baskent.edu.tr/>

<https://www.instagram.com/sigortacilik.baskentuni>

https://instagram.com/briskyonetimitoplulugu?utm_medium=copy_link

A.2. Misyon Ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar:

Misyonumuz; İyi iletişim kurabilen, uyumlu, paylaşımcı, teknolojiyi etkin kullanabilen, araştırmacı, çözüm üreten, ülke ve dünya gerçeklerine duyarlı, sorgulayan, ulusal ve uluslararası yeniliklere ve iş birliklerine açık, mesleğin gerektirdiği bilgi donanımına ve uygulama becerisine sahip, bilimin nesnellliğini benimseyen, toplumunun hayat kalitesine, teknolojik, sosyo-ekonomik ve kültürel düzeyinin yükseltilmesine katkıda bulunan bölüm mezunları yetiştirmektir.



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

Vizyonumuz: misyonumuz doğrultusunda, nitelikli bilim insanlarınca gerçekleştirilen eğitim-araştırma çalışmaları aracılığıyla bilimsel üretim yapma ve yaymada ulusal ve uluslararası ortamda ön sıralarda yer almaktır.

https://tbf.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=220&menu_id=2

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler:

Başkent Üniversitesi Sigortacılık Bölümü'nün amacı, Türkiye'de son yıllarda büyük gelişim gösteren sigorta sektörünün eğitilmiş ve kalifiye eleman ihtiyacını gidermek ve sigorta alanında donanımlı bireyler yetiştirmektir. Daha detaylandırmak gerekirse, bölümümüzün amaçları aşağıdaki gibi listelenmektedir:

<http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=programCiktilari&birim=475>

1. Sigortacılık alanında edindiği ileri düzeydeki bilgilerini kullanma becerisi kazandırmak
2. Alanında gerekli olan bilgisayar yazılımlarını ve bilişim teknolojilerini ileri düzeyde kullanma becerisi kazandırmak
3. Kalite yönetim süreçlerine uygun davranma ve bu süreçlere katılma becerisi kazandırmak
4. Sigortacılık alanında karşılaşılan karmaşık sorunları çözmek için bağımsız ya da ekip üyesi olarak çalışabilme becerisi kazandırmak
5. Sigortacılık alanında karşılaşılan ya da karşılaşılabilecek olası riskler ile ilgili kişi ve kuruluşları bilgilendirme becerisi kazandırmak
6. Disiplin içi ve disiplinler arası ekiplerde veya bireysel projelerde çalışabilme becerisi kazandırmak
7. Türkçe ve İngilizce olarak sözlü ve yazılı etkin iletişim kurma becerisi kazandırmak
8. Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilinci ve bilgiyi kullanma becerisi kazandırmak
9. Mesleki ve etik sorumluluk edinme bilinci kazandırmak
10. Alanında edindiği bilgi ve beceriyi eleştirel bir yaklaşımla değerlendirme becerisi kazandırmak
11. İş hayatı, girişimcilik, yenilikçilik ve sürdürülebilir kalkınma hakkında farkındalık kazandırmak
12. Toplumun karşılaşacağı hayat ve hayat dışı risklerin çözümünde risk yönetimi yöntemlerini kullanma becerisi kazandırmak

Sigortacılık Bölümü, Başkent Üniversitesi vizyon ve misyonu ve yukarıda bahsedilen amaçlar doğrultusunda 4 yıllık lisans eğitimi vermektedir. Eğitim dili Türkçe olmakla birlikte mesleğin uluslararası nitelik kazanması nedeni ile öğrencilerin mesleki ilişkileri sürdürebilecek düzeyde yabancı dile sahip olmaları için, yabancı dil öğrenimi tüm eğitim süresince devam etmektedir.

2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

Bunun yanı sıra dört yıllık eğitim sürecinde, mezun adaylarımızın bilgi ve görgülerini artırmak için sigorta şirketlerinden, sigorta acenteleri derneklerinden, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığından ve Sigorta Denetleme Kurulu'ndan eğitim ve uygulama desteği alınmaktadır. Bunlara ek olarak, hedef haftada bir olmak üzere, sıklıkla bu kurumların üst düzey çalışanlarının katıldığı ve birikimlerini paylaştığı seminerler düzenlenmektedir.

A.2.3. Performans Yönetimi:

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi:

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi:

A.3.3. Finansal Yönetim:

A.3.4. Süreç Yönetimi:

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı:

Bölümümüz iç ve dış paydaşları şu şekilde listelenebilir:

- Akademik ve idari çalışanlar
- Öğrenciler
- Başkent Üniversitesi Ticari Bilimler Fakültesi (Diğer Bölümler)
- Sigorta Tatbikatçıları Derneği
- Ethica Sigorta
- Zafer Emekliler Sigorta Aracılık Hizmetleri Şirketi
- Neolife Grup Sigorta Brokerliği
- Atlas Mütüel Sigorta
- Türkiye Sigorta A.Ş.
- Prowall Sigorta ve Reasürans Brokerlik A.Ş.
- Yıldız Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti.
- Quick Sigorta A.Ş.
- AXA Sigorta
- Acıbadem Sigorta
- Aksigorta
- Allianz Sigorta
- Anadolu Sigorta
- Avivasa
- Ergo Sigorta
- Eureoka Sigorta
- Doğa Sigorta

2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

- Groupama Sigorta
- Gulf Sigorta
- Güneş Sigorta
- HDI Sigorta
- Mapfre Sigorta
- Neova Sigorta
- Orien Sigorta
- Sompojapan Sigorta
- Türk Nippon Sigorta
- Unico Sigorta
- Ziraat Sigorta
- RAY Sigorta

Bölümümüzde İç Paydaş katılımları şu şekilde özetlenebilir:

- ✓ A1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları başlığı altında da belirtildiği üzere, öğrencilere uygulanan “Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme Anketi” şeklinde olabilmektedir. Öğrencilerin şikâyet/öneri/memnuniyetleri dahilinde gerektiğinde program ve derslerde düzenlemeler için girişimlerde bulunulur.
- ✓ Öğrencilerin fikir ve önerilerinin daha çok göz önüne alınabilmesine imkan sağlayan “Risk Yönetimi Topluluğu” vasıtası ile de gerçekleştirilmektedir. Bu topluluk altında düzenlenen sosyal ve kültürel etkinlikler ile, öğrencilerimiz karar mekanizmasında daha etkin bir rol oynayabilmektedirler (Bu topluluk adı altında gerçekleşen etkinlikler için **A.4.1_RİSK YÖNETİMİ TOPLULUĞU ETKİNLİKLERİMİZ** kanıtına bakılabilir)

Dış Paydaş katılımları ise:

- ✓ Web sitesinde de
https://tbf.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=220&menu_id=30

belirtildiği üzere,

- Yeşim Yanılmaz-Prowall Sigorta ve Reasürans Brokerlik A.Ş.
- M. Serdar Çankaya-Yıldız Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti.

üyelerinden oluşan KAP Dış Paydaş Danışma Kurulu vasıtası ile

- ✓ Staj ve iş başı raporlarında yapılan değerlendirme/öneri/memnuniyet vasıtası ile
- ✓ Sektör katılımı ile gerçekleşen seminer/panel/ vb. aktiviteler vasıtası ile
- ✓ Risk Yönetim Topluluğunun düzenlediği seminerler vasıtası ile (Bu topluluk adı altında gerçekleşen etkinlikler için bakınız **A.4.1_RİSK YÖNETİMİ TOPLULUĞU ETKİNLİKLERİMİZ**)
- ✓ Sigorta şirketleri ile yapılan protokoller vasıtası ile olmaktadır.



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

Bu uygulamalara ek olarak:

- ✓ Her yıl dönem projesi kapsamında birkaç öğrenciye, tüm mezun listesinin bilgilerinin güncellenmesi görevi verilmektedir. Mezun listeleri güncellendikten sonra, öğrenci danışmanlarımız vasıtası ile mezun öğrencilerimizle iletişime geçilir, mezunlarımızın adreslerinin güncel olup olmadığı kontrol edilir ve yeni mezun olan öğrencilerimizin daha kolay iş bulmasına yardımcı olunur. Bu şekilde, iç ve dış paydaşların irtibat halinde olması da sağlanmış olunur.

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri:

Fakülte bazında her ders için öğrenci geri bildirimleri, “Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme” formu ile gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda:

- ✓ Öğrenciler notlarını henüz öğrenmeden bu formu doldurur.
- ✓ Sonrasında elde edilen bilgiler, Bilgi İşlem Dairesi tarafından her dersin ders sorumlusunun yönetim bilişim sistemine iletilir.

Bu geri bildirimler neticesinde:

- ✓ Ders sorumlusu gereken geri dönüşleri alıp, bir sonraki dönem kendi dersi için düzenlemeler yapar.

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi:

Bölümümüze ilişkin mezun izleme sistemimiz bulunmaktadır. A.4.1 İç ve Dış Paydaş katılımı başlığı altında da bahsedildiği üzere, her yıl dönem projesi kapsamında birkaç öğrenci, tüm mezun listesini güncellemektedir. Öğrenci danışmanlarımız ise bu liste üzerinden mezun öğrencilerimizle iletişime geçerek mezunlarımızın adreslerinin güncel olup olmadığı kontrol eder.

Bu listeye dayanarak:

- ✓ Üniversitemiz kariyer günleri ve mezun davetleri için mezunlarla iletişime geçilir.
- ✓ Mezun öğrencilerle her yıl mail ve WhatsApp üzerinden iletişim kurulmaktadır.
- ✓ SİGO Mezun-Akademisyen Yemek Etkinliğini düzenlemektedir, ancak bu yıl Pandemi dolayısıyla yapılamamıştır.

Ayrıca, bu liste incelendiğinde, mezunlarımızın birçoğunun sigorta sektöründe çalışmakta olduğu ve yine büyük bir bölümünün çalıştıkları birimlerde iyi bir statüde oldukları görülebilmektedir. Daha detaylandırmak gerekirse, fakültemiz 2004-2021 Mezun Analiz Sonuç raporuna göre, 2021 yılındaki son güncellemeyle birlikte, Sigortacılık bölümü toplam mezun sayısı 295, hakkında bilgi sahibi olunan mezun oranı %79.7, istihdam oranı ise %86, sigortacılık sektöründe çalışan oranı %45.65’dir. Bu verilere dayanarak, memnuniyet seviyesinin yüksek olduğunu söyleyebiliriz.



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi:

Eğitim dili Türkçe olmakla birlikte, mesleğin uluslararası nitelik kazanması nedeni ile öğrencilerin mesleki ilişkilerini sürdürebilecek düzeyde yabancı dile hakim olmaları için, yabancı dil öğrenimi tüm eğitim süresince devam etmektedir.

ERASMUS kapsamında yabancı dil sınavını geçen tüm öğrencilerimizi koşulsuz yurt dışına gönderip bir yıla kadar eğitim alabilme fırsatı bulunmaktadır.

Bölümümüz, her yıl B1 seviyesinde İngilizceye sahip 2 öğrenciye Litvanya'daki Vilnius Universitesi'nden ERASMUS kapsamında eğitim alabilme imkanı sunmaktadır.

http://uik.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=161&menu_id=109

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları:

2021 yılında ERASMUS değişim programına katılan öğrencimiz bulunmamaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı:

2021 yılında ERASMUS değişim programına katılan öğrencimiz bulunmamaktadır.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı:

Günümüzde Sigortacılık, bireyler ve örgütlerde oluşacak risklere karşı korunma ve risklerin yönetimi olarak kabul edilmektedir. Sigortacılık sektörünün oldukça ilerlediği ve uluslararası alanlara yayıldığı bilinmektedir. Ülkemiz de bu alanda gelişmeleri yakalamak ve rekabet edebilecek düzeye gelmek zorundadır.

Bölümümüz, sigorta sektörünün sağlıklı bir yapıya kavuşturulması konusunda yeterli bilgi birikimine sahip ve donanımlı elemanlar yetiştirmeyi hedeflemektedir. Bu bağlamda, Sigortacılık bölümünün öğrenme çıktıları şu şekilde belirlenmiştir:

Program Yeterlilikleri (Kazanımları)

-
1. Sigortacılık alanında edindiği ileri düzeydeki bilgilerini kullanma becerisi.
 2. Alanında gerekli olan bilgisayar yazılımlarını ve bilişim teknolojilerini ileri düzeyde kullanma becerisi.
 3. Kalite yönetim süreçlerine uygun davranma ve bu süreçlere katılma becerisi.
 4. Sigortacılık alanında karşılaşılan karmaşık sorunları çözmek için bağımsız ya da ekip üyesi olarak çalışabilme becerisi.

2021 YILI
PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

5. Sigortacılık alanında karşılaşılan ya da karşılaşılmaması olası riskler ile ilgili kişi ve kuruluşları bilgilendirme becerisi.
6. Disiplin içi ve disiplinler arası ekiplerde veya bireysel projelerde çalışabilme becerisi.
7. Türkçe ve İngilizce olarak sözlü ve yazılı etkin iletişim kurma becerisi.
8. Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilinci ve bilgiyi kullanma becerisi.
9. Mesleki ve etik sorumluluk edinme bilinci.
10. Alanında edindiği bilgi ve beceriyi eleştirel bir yaklaşımla değerlendirme becerisi.
11. İş hayatı, girişimcilik, yenilikçilik ve sürdürülebilir kalkınma hakkında farkındalık.
12. Toplumun karşılaştığı hayat ve hayat dışı risklerin çözümünde risk yönetimi yöntemlerini kullanma becerisi.

<http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=programCiktilari&birim=597>

Bölümümüz, Başkent Üniversitesi vizyon ve misyonu doğrultusunda, yukarıda belirtilen gerekçelere dayanarak program tasarımında Şekil B.1.1.'de belirtildiği üzere, şu hususlara dikkat etmektedir:

(<http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=programProfili&birim=475>)

- ✓ Öncelikle, program eğitim amaçlarına hangi düzeyde ulaşılacağını izlemek maksadıyla program yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumunu gösteren matris oluşturularak, kamuoyu ile paylaşılmaktadır
<http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=tyycMatrisi&birim=475>

TYYÇ/Program Yeterlilikleri Matrisi

Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi Akademik Ağırlıklı		Program Yeterlilikleri											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
BİLGİ (Kuramsal, Olgusal)	1	X			X		X			X	X		X
BECERİLER (Bilişsel, Uygulamalı)	1	X			X	X	X						
	2	X	X		X	X	X						X
YETKİNLİKLER (Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkinliği)	1	X	X		X		X					X	X
	2	X			X		X			X	X		X
	3	X		X	X		X						X
YETKİNLİKLER (Öğrenme Yetkinliği)	1	X			X	X				X	X		
	2				X				X			X	
YETKİNLİKLER (İletişim ve Sosyal Yetkinlik)	1	X			X		X	X					X
	2	X		X	X	X	X	X				X	
	3		X		X		X						X

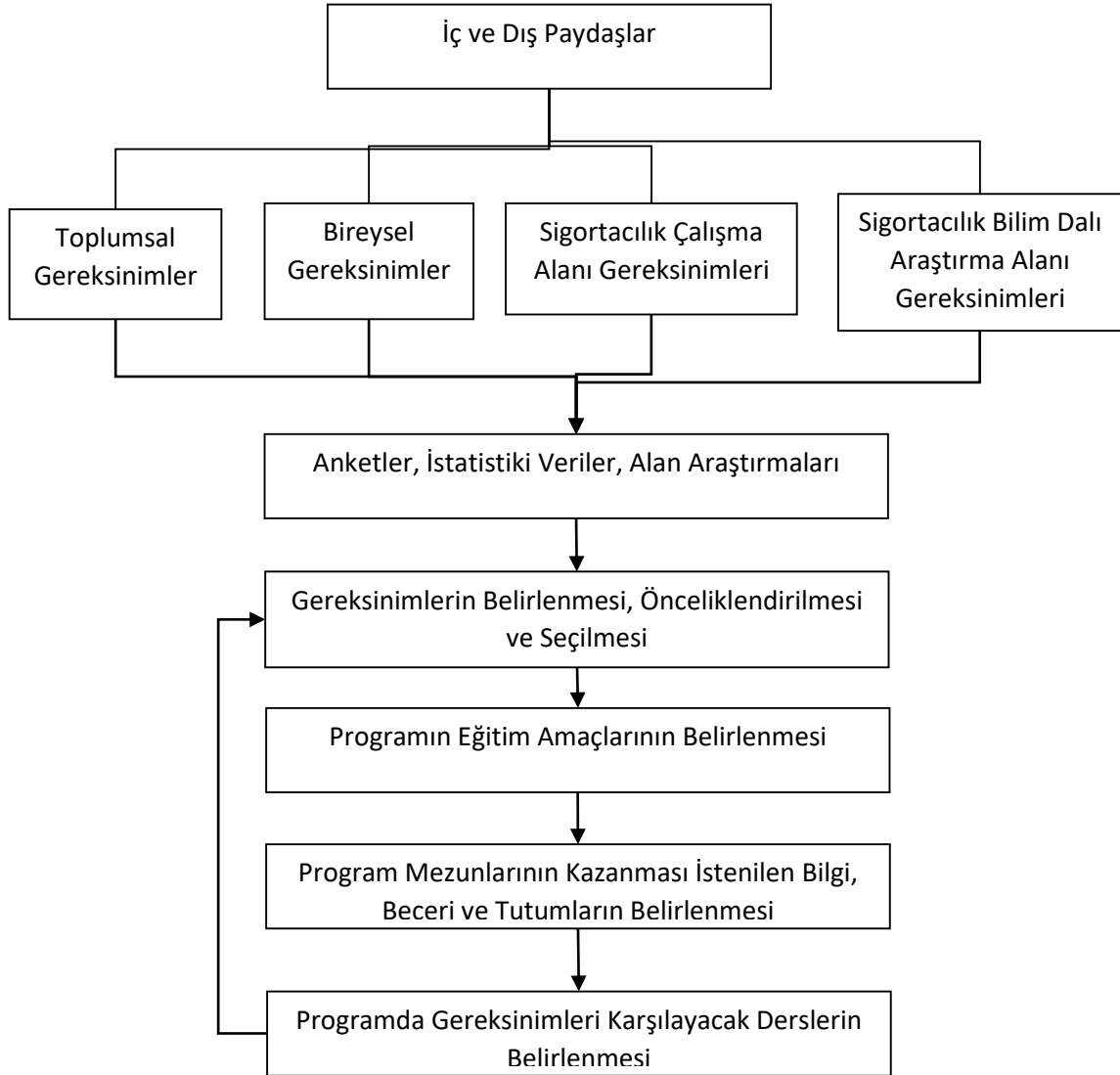
2021 YILI
PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

	4	X			X		X						
YETKİNLİKLER (Alana Özgü Yetkinlik)	1	X											
	2	X											
	3	X											X
	4	X											
	5					X							X

- ✓ Eğitim dili Türkçe olmakla birlikte, mesleğin uluslararası nitelik kazanması nedeni ile öğrencilerin mesleki ilişkilerini sürdürebilecek düzeyde yabancı dile hakim olmaları için, yabancı dil öğrenimi tüm eğitim süresince devam etmektedir.
- ✓ Programın ilk iki yılında temel matematik, bilgisayar, ekonomi ve işletme alanları ile ilgili dersler bulunmaktadır. Bu derslerle öğrencilerin sigortacılığa ilişkin eğitimlerinin temelini oluşturulması ve ileri sigortacılık derslerini kolay ve hızlı anlamaları hedeflenmektedir.
- ✓ Programın son iki yılında ise Hayat ve Hayat Dışı Sigorta I-II, Reasürans, Risk Yönetimi, Sigortacılıkta Pazarlama ve Satış Teknikleri, Sigorta Hukuku, Avrupa Birliği'nde Sigortacılık, Sigortacılıkta Hasar ve Tazminat Uygulamaları, Aktüerya Matematiği, Sigorta İstatistiği ve Risk Analizi gibi mesleki dersler verilmektedir.
- ✓ Öğrencilerin mezuniyetlerinden önce sektörü öğrenip, uyum sağlamaları amacıyla, 30 işgünü Yaz Stajı ve sekizinci yarıyıl da en az 400 saatlik İşletmede Mesleki Eğitim gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerimiz, özellikle hayat ve hayat dışı sigorta şirketleri ve emeklilik şirketlerinin bölge ve genel müdürlükleri, sigorta acenteleri, risk yönetim şirketleri ve sosyal sigorta kurumlarında staj yapmaktadırlar.
- ✓ Söz konusu Yaz Stajı ve İşletmede Mesleki Eğitim için uygulanan tüm süreçler "BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ TİCARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ İŞLETMEDE MESLEKİ EĞİTİM VE ZORUNLU YAZ STAJI YÖNERGESİ"ne göre tanımlanmıştır ve web sayfasında paylaşılmıştır: <https://tbf.baskent.edu.tr/kw/upload/220/dosyalar/yonerger%281%29.pdf?did=123677&biri m=220&menu id=14>
- ✓ Ders içerikleri oluşturulurken hem ülkedeki sigortacılık eğitimi ve sigorta sektörünün durumu, hem de yurt dışında bu alanda başarılı olan üniversitelerin ders içerikleri göz önünde bulundurulmuştur.
- ✓ İş başı eğitim ile yaz stajı bitiminde dış paydaşlar tarafından yapılan değerlendirmeler ile öğrencilere uygulanan "Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme" anketinden elde edilen görüşler, ders ve eğitim programlarına yansıtılabilmektedir. Öğrenciler için faydalı olacağı düşünülen bazı dersler programa dahil edilebilmektedir.
- ✓ Bölümümüz, TBF 414 "Dönem Projesi" seçmeli dersi ile öğrencilerimize alanı ile ilgili bir konuda akademik araştırma yapmayı, çalışmalarını raporlamayı ve sunum yapmayı öğretme fırsatını da sunmaktadır. Söz konusu dönem projeleri için bölüm bazında uygulanan ilke ve kurallar web sayfasında ilan edilmiştir:

2021 YILI
PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

https://tbf.baskent.edu.tr/kw/upload/220/dosyalar/donem_proje_yazim.pdf?birim=220&menu_id=13



Şekil B.1.1. Program Tasarım Yöntemi

2021 YILI
PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi:

Bu programda öğrencinin asgari 240 AKTS kredisini sağlaması ve genel not ortalamasının 4,00 üzerinden en az 2,00 olması gerekmektedir. 39 Zorunlu, 8 seçmeli ders ile yaz stajı ve İşletmede Mesleki Eğitim olmak üzere 49 dersten başarılı olmak zorundadır. İlgili müfredat B.1.4 başlığı altında detaylı bir şekilde verilmiştir.

<http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=katalog&birim=475>

Müfredata bakıldığında, zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı dersler açıkça belirtilmekte; TBF 211-Muhasebe İlkeleri 1, TBF 212-Muhasebe İlkeleri 2, TBF 441-Uluslararası Finansal Piyasalar ve TBF 488-Yapay Zeka gibi derslerle farklı disiplinleri tanıma imkanı verilmektedir.

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu:

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunu gösteren “Ders-Program kazanım” matrisleri oluşturularak, kamuoyu ile paylaşılmaktadır:

<http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=programCiktilariMatrisi&birim=475>

Ders - Program Kazanımları Matrisi

DERS	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	TOPL.	ORAN.
SİGO311	2	1	1	3	3	2	1	3	3	2	3	3	27	%75
SİGO322	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	33	%91.67
SİGO331	3	1	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	31	%86.11
SİGO354	2	2	1	3	3	3	2	3	3	3	2	3	30	%83.33
SİGO411	3	3	1	3	3	2	2	2	3	3	2	3	30	%83.33
SİGO421	3	0	0	3	3	1	0	0	0	0	2	3	15	%41.67
SİGO431	3	0	1	3	2	3	0	1	3	1	3	3	23	%63.89
SİGO451	3	0	1	2	3	1	1	0	3	2	0	3	19	%52.78
SİGO452	2	2	2	3	3	3	1	2	3	2	2	1	26	%72.22
TBF111	1	0	0	0	3	1	2	2	2	1	3	2	17	%47.22
TBF112	0	0	0	0	0	3	0	2	0	2	2	0	9	%25
TBF121	0	0	0	3	0	3	0	3	0	2	0	0	11	%30.56
TBF122	0	0	0	3	2	3	0	2	0	0	0	0	10	%27.78
TBF211	3	0	0	3	1	1	0	0	0	0	3	3	14	%38.89
TBF212	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	2	8	%22.22
TBF221	3	3	0	0	2	0	2	0	1	0	0	1	12	%33.33
TBF231	0	0	0	0	0	3	3	3	3	3	3	0	18	%50
TBF232	1	0	3	2	1	1	0	1	1	2	3	0	15	%41.67

2021 YILI
PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

TBF252	0	0	0	0	2	3	3	0	3	3	3	0	17	%47.22
TBF314	2	0	0	1	1	2	0	3	3	3	3	1	19	%52.78
TBF375	3	0	0	3	3	0	0	0	3	3	0	2	17	%47.22
TBF392	3	0	1	2	3	1	1	0	3	2	1	2	19	%52.78
TBF414	2	1	0	3	3	3	1	1	0	3	3	3	23	%63.89
TBF431	2	0	0	3	2	0	0	0	0	2	1	3	13	%36.11
TBF441	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	7	%19.44
TBF473	1	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	31	%86.11

0: Desteklemiyor 1: Düşük seviyede destekliyor 2: Orta seviyede destekliyor 3: Yüksek seviyede destekliyor

Bu uygulamaya ek olarak, her ders için ayrı ayrı ders kazanım ve program çıktılarını ilişkilendiren matris, ilgili dersin bilgi paketinde görülmekte ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Örneğin, SİGO 322 Sigorta İstatistiği dersine ait program yeterlilikleri ile ders kazanımlarının karşılaştırılması şu şekilde yapılmaktadır:

<http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=katalog&birim=597&ders=475322>

PROGRAM YETERLİLİKLERİ (P) / DERSİN ÖĞRENME KAZANIMLARI (Ö) MATRİSİ					
	Ö1	Ö2	Ö3	Ö4	Ö5
P1	X	X	X	X	X
P2		X	X	X	X
P3			X	X	X
P4	X	X	X	X	X
P5	X	X	X	X	X
P6	X	X	X	X	X
P7			X	X	X
P8	X	X	X	X	X
P9	X	X	X	X	X
P10	X	X	X	X	X
P11	X	X	X	X	X
P12	X	X	X	X	X

2021 YILI
PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı:

Bölümümüzde verilen tüm derslerin kataloğu AKTS değerleri ile birlikte “Bilgi Paketi” web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır:

<http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=katalog&birim=475>

Üniversite Zorunlu Dersleri			T	U	K	AKTS
BTU100	BİLGİSAYAR OKURYAZARLIĞI		2	-	2	2
ORY100	ÜNİVERSİTE HAYATINA GİRİŞ		1	-	1	1
Birinci Yarıyıl (Güz)			T	U	K	AKTS
ENG125	İNGİLİZCE I		4	-	4	5
TBF110	BİLGİSAYARDA VERİ İŞLEMİ VE UYGULAMALARI		2	1	3	5
TBF111	EKONOMİYE GİRİŞ I		3	-	3	6
TBF121	GENEL MATEMATİK I		3	-	3	6
TBF141	HUKUKA GİRİŞ		3	-	3	6
TÜRK101	TÜRK DİLİ I		2	-	2	2
İkinci Yarıyıl (Bahar)			T	U	K	AKTS
ENG126	İNGİLİZCE II	(ÖK: ENG125)	4	-	4	5
GSBHSH	SEÇMELİ GÜZEL SANATLAR/İLK YARDIM		-	2	1	1
SİGO116	SİGORTACILIĞA GİRİŞ		3	-	3	4
TBF112	EKONOMİYE GİRİŞ II		3	-	3	6
TBF122	GENEL MATEMATİK II		3	-	3	6
TBF162	BORÇLAR HUKUKU		3	-	3	6
TÜRK102	TÜRK DİLİ II		2	-	2	2
Üçüncü Yarıyıl (Güz)			T	U	K	AKTS
ATA201	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ I		2	-	2	2
ENG225	İNGİLİZCE III	(ÖK: ENG126)	4	-	4	5
TBF211	MUHASEBE İLKELERİ I		2	2	3	6
TBF221	MATEMATİKSEL İSTATİSTİK I		3	-	3	6
TBF231	İŞLETME YÖNETİMİNE GİRİŞ		3	-	3	5
TBF251	TİCARET HUKUKU		3	-	3	6

2021 YILI
PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

Dördüncü Yarıyıl (Bahar)			T	U	K	AKTS
ATA202	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ II		2	-	2	2
ENG226	İNGİLİZCE IV	(ÖK: ENG225)	4	-	4	5
SİGO001	SEÇİMLİK DERS I		3	-	3	5
TBF212	MUHASEBE İLKELERİ II	(ÖK: TBF211)	2	2	3	6
TBF226	MATEMATİKSEL İSTATİSTİK II	(ÖK: TBF221)	3	-	3	4
TBF232	ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ		3	-	3	4
TBF252	PAZARLAMA YÖNETİMİ		3	-	3	4
Beşinci Yarıyıl (Güz)			T	U	K	AKTS
SİGO002	SEÇİMLİK DERS II		3	-	3	5
SİGO003	SEÇİMLİK DERS III		3	-	3	5
SİGO311	OLASILIK TEORİSİ		3	-	3	5
SİGO331	SİGORTA HUKUKU		3	-	3	5
SİGO353	HAYAT VE HAYAT DIŞI SİGORTA I		3	-	3	5
TBF309	FİNANSAL YÖNETİM I		3	-	3	5
Altıncı Yarıyıl (Bahar)			T	U	K	AKTS
SİGO004	SEÇİMLİK DERS IV		3	-	3	5
SİGO005	SEÇİMLİK DERS V		3	-	3	5
SİGO322	SİGORTA İSTATİSTİĞİ		3	-	3	5
SİGO360	ZORUNLU YAZ STAJI		-	-	-	5
SİGO362	HAYAT VE HAYAT DIŞI SİGORTA II		3	-	3	5
TBF310	FİNANSAL YÖNETİM II		3	-	3	5
Yedinci Yarıyıl (Güz)			T	U	K	AKTS
SİGO006	SEÇİMLİK DERS VI		3	-	3	5
SİGO007	SEÇİMLİK DERS VII		3	-	3	5
SİGO411	RİSK ANALİZİ VE SİGORTA		3	-	3	5
SİGO421	REASÜRANS		3	-	3	5
SİGO431	AKTÜERYA MATEMATİĞİ		3	-	3	5

2021 YILI
PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

SİGO451	RİSK YÖNETİMİ		3	-	3	5	
Sekizinci Yarıyıl (Bahar)			T	U	K	AKTS	
SİGO008	SEÇİMLİK DERS VIII		3	-	3	5	
SİGO009	SEÇİMLİK DERS IX		3	-	3	5	
SİGO450	İŞLETMEDE MESLEKİ EĞİTİM	(ÖK: SİGO360)	-	32	8	20	
Seçimlik Dersler			T	U	K	AKTS	
ENG367	İNGİLİZCE V		4	-	4	5	
ENG368	İNGİLİZCE VI		4	-	4	5	
ENG383	TRANSLATION I		3	-	3	5	
ENG384	TRANSLATION II		3	-	3	5	
ENG385	DEVELOPING READING AND LISTENING SKILLS		3	-	3	5	
ENG386	DEVELOPING WRITING AND SPEAKING SKILLS		3	-	3	5	
ENG425	İNGİLİZCE VII		4	-	4	5	
ENG426	İNGİLİZCE VIII		4	-	4	5	
TBF214	İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU		3	-	3	5	
TBF218	SİGORTACILIKTA PAKET PROGRAMLAR		3	-	3	5	
TBF224	AVRUPA BİRLİĞİ HUKUKU		3	-	3	5	
TBF228	SİGORTACILIK İŞLEMLERİ VE UYGULAMALARI		3	-	3	5	
TBF244	İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ		3	-	3	5	
TBF254	SİGORTA ETİĞİ VE PROFESYONEL DAVRANIŞ GELİŞTİRME		3	-	3	5	
TBF313	FİNANSAL TABLOLAR ANALİZİ		3	-	3	5	
TBF314	PARA VE FİNANSAL KURUMLAR		3	-	3	5	
TBF320	SİGORTA İŞLETMECİLİĞİ		3	-	3	5	
TBF325	STRATEJİK YÖNETİM		3	-	3	5	
TBF329	RİSK MÜHENDİSLİĞİ		3	-	3	5	
TBF330	SORUMLULUK SİGORTALARI		3	-	3	5	
TBF340	BANKASÜRANS		3	-	3	5	
TBF347	CAN SİGORTALARI		3	-	3	5	
TBF373	ÖZEL EMEKLİLİK SİSTEMLERİ		3	-	3	5	

2021 YILI
PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

TBF375	SİGORTACILIKTA HASAR VE TAZMİNAT UYGULAMALARI		3	-	3	5
TBF387	SİGORTA İŞLEMLERİNDE DENETİM		3	-	3	5
TBF388	KURUMSAL KAYNAK PLANLAMASI		3	-	3	5
TBF392	SİGORTACILIKTA PAZARLAMA VE SATIŞ TEKNİKLERİ		3	-	3	5
TBF412	YAŞAM MODELLERİ VE TABLOLARI		3	-	3	5
TBF414	DÖNEM PROJESİ		3	-	3	5
TBF422	SİGORTA MUHASEBESİ		3	-	3	5
TBF424	SEMİNER		3	-	3	5
TBF427	EMEKLİLİK YATIRIM FONLARI VE YÖNETİMİ		3	-	3	5
TBF431	AVRUPA BİRLİĞİ'NDE SİGORTACILIK		3	-	3	5
TBF435	SOSYAL GÜVENLİK VE EMEKLİLİK SİSTEMLERİ		3	-	3	5
TBF441	ULUSLARARASI FİNANSAL PİYASALAR		3	-	3	5
TBF447	SİGORTACILIKTA ALTERNATİF RİSK TRANSFERİ VE MENKUL KIYMETLEŞTİRME		3	-	3	5
TBF453	GİRİŞİMCİLİK VE LİDERLİK		3	-	3	5
TBF473	ARAŞTIRMA TEKNİKLERİ		3	-	3	5
TBF487	VERİ MADENCİLİĞİ		3	-	3	5
TBF488	YAPAY ZEKA		3	-	3	5
TBF489	SİGORTA UYUŞMAZLIKLARI VE TAHKİM SİSTEMİ		3	-	3	5

T:Teorik
U:Uygulama
K:Kredi
ÖK:Ön

Ders

Saati
Saati

Koşul

AKTS:Avrupa Kredi Transfer Sistemi

Yukarıda paylaşılan müfredattan da görüleceği üzere, “Zorunlu Yaz Stajı” ve “İşletmede Mesleki Eğitim” uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve AKTS değerleri belirlenmiştir.

Tüm derslerin AKTS değerlerine ek olarak, herhangi bir dersin bilgi paketindeki izlencesine bakıldığında öğrenci iş yükü “AKTS İş Yüğü” altında detaylandırılmıştır. Örneğin, TBF 226 Matematiksel İstatistik 2 adlı dersin aşağıdaki linkte verilen izlencesinde AKTS iş yükü, öğretim yöntem ve teknikleri belirlenmiştir:

<http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=katalog&birim=597&ders=220226>

2021 YILI
PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

Aktivite	Sayı	Süresi(Saat)	İş Yüğü
Ara Sınav	1	1	1
Kısa Sınavlara hazırlık	2	5	10
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi	1	20	20
Final Sınavına Hazırlık	1	30	30
Ders Saati	14	3	42
Ara Sınava Hazırlık	1	20	20
Laboratuvar	1	1	1
Final Sınavı	1	1,5	1,5
Ödevler			
Toplam İş Yüğü			125,5
Toplam İş Yüğü / 30			4,18
Dersin AKTS Kredisi			4

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi:

Sigortacılık bölümünde, program amaçlarının izlenmesi ve güncellemesi şu uygulamalarla gerçekleştirilmektedir:

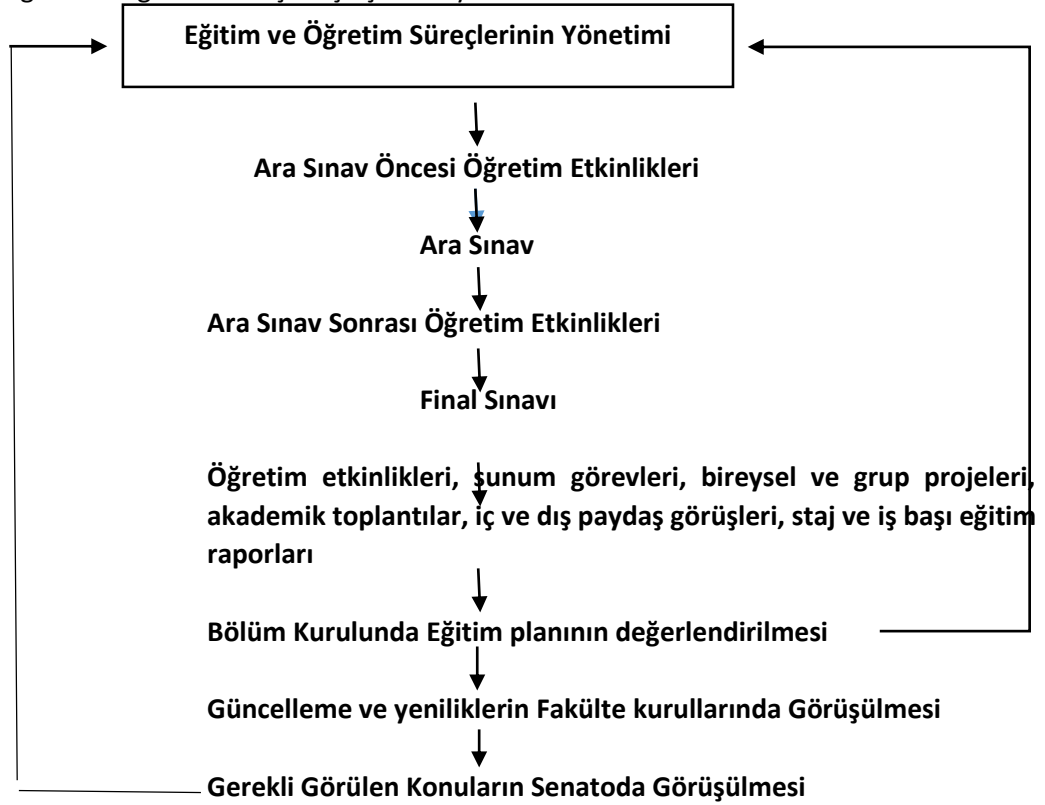
- ✓ Öğrenciler tarafından her dönem sonunda “Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme Sonuçları” anketi doldurulmaktadır, böylece öğrencilerin aldıkları derslerle ilgili tüm memnuniyet/eleştirileri/önerileri ile ilgili veriler buradan toplanmaktadır.
- ✓ Öğrencilerle öğretim elemanları dersler, seminerler, risk yönetim topluluğu toplantıları, akademik danışmanlık hizmetleri vb. eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında sürekli iletişim halinde olunmaktadır. Bu sayede, yine öğrencilerin bölümle ilgili talepleri/memnuniyetleri ile ilgili bilgi sahibi olunmaktadır.
- ✓ Zorunlu yaz stajı ile İşletmede Mesleki Eğitim sırasında kurumu yerinde ziyaret ya da telefon yoluyla denetlemeler yapılmaktadır. Bu denetlemelerle, görevli personel staj/eğitim yapılan kurumdan eğitim amaçları ve çıktılarıyla ilgili görüşler almaktadır.
- ✓ Yaz stajı/iş eğitimin bitiminde kurum tarafından aşağıdaki linkte belirtilen staj dosyası hazırlanmakta ve birtakım değerlendirmeler yapılmaktadır.
https://tbf.baskent.edu.tr/kw/upload/220/dosyalar/staj_peformansformu.pdf?birim=220&menu_id=14
- ✓ Öğrenciler, kendileri tarafından doldurulacak staj ve işbaşı raporlarında bölümümüzde alınan ders ve bilgilerden işbaşı eğitimde/stajda yararlanma durumunu da irdelemekte ve böylece öğrencilerden bölüm dersleriyle ilgili geri bildirimler alınmaktadır.
https://tbf.baskent.edu.tr/kw/upload/220/dosyalar/isBASINDA-EgiTiM-RAPOR-Yazimi%282%29.pdf?birim=220&menu_id=17

2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

- ✓ Dış paydaşlarla gerçekleştirilen seminer/toplantı vb. toplantılarda karşılıklı görüşme yapılmakta ortak etkinlik ve projeler konusunda öneriler alınmaktadır.
- ✓ Yukarıda bahsedilen geri bildirimler, gözden geçirilmekte, gerekli görülen düzenlemeler ders programları ve eğitim programına yansıtılmaktadır. Derslerle ilgili söz konusu güncellemeler senato kararlarıyla gerçekleştirilmektedir.

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi:

Bölümümüzde eğitim ve öğretim süreçleri şu şekilde yönetilmektedir:



- ✓ Lisans Ara Sınav ve Final Sınavları için "BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ ÖN LİSANS VE LİSANS EĞİTİM-ÖĞRETİM VE SINAV YÖNETMELİĞİ" takip edilmektedir.

https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonetmelik/onlisans_yon_08.2020.pdf

- ✓ Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimindeki organizasyonel yapılanmalardan "Yaz Stajı" ve "İşletmede Mesleki Eğitim" için uygulanan tüm süreçler "BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ TİCARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ İŞLETMEDE MESLEKİ EĞİTİM VE ZORUNLU YAZ STAJI YÖNERGESİ" 'ne göre tanımlanmıştır ve web sayfasında paylaşılmıştır:



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

https://tbfbaskent.edu.tr/kw/upload/220/dosyalar/yonerge%281%29.pdf?did=123677&birim=220&menu_id=14

Buna göre:

- Zorunlu yaz stajını yapabilmek için öğrenciler, bölüm kataloglarında yer alan üçüncü veya dördüncü sınıf (Ders kodu 3 veya 4 ile başlayan) derslerinden en az 4 (dört) dersi almış olmak zorundadır.
 - Öğrenciler zorunlu yaz stajı dersini altıncı yarıyılın kayıt tarihlerinde kodlamak zorundadır.
 - Zorunlu yaz stajlarını başarıyla tamamlayamayan öğrenciler, işyerinde mesleki eğitim stajını yapamazlar.
 - İşyerinde mesleki eğitim veya zorunlu yaz stajı yapmak isteyen öğrenciler, mesleki eğitim/staj koordinatörü tarafından gerçekleştirilecek bilgilendirme toplantısına katılmak zorundadır. Koordinatör bu toplantıda mesleki eğitim/staj takvimi hakkında bilgilendirmeyi yapar ve beklentileri paylaşır.
 - Öğrenciler tarafından bildirilen mesleki eğitim/staj yerinin uygunluğu bölüm mesleki eğitim/staj koordinatörü ve bölüm başkanlığınca incelenerek onaylanır ve duyurulur.
 - Mesleki eğitim/staj yerleri kesinleşen öğrenciler, “işyerinde mesleki eğitim ve zorunlu yaz stajı kabul belgesini” ve sigorta işlemleri için gerekli olan “staj ücretlerine işsizlik fonu katkısı bilgi formunu” staj yapacakları kuruma onaylattıktan sonra, ilan edilen koşul ve takvime uygun olarak, bölüm mesleki eğitim/staj koordinatörüne bu belgelerin asıllarını teslim etmek zorundadırlar.
 - Mesleki eğitim/staja başlayan öğrenci, ilk 2 gün içinde, bulundukları işletmeye ilişkin bilgileri mesleki eğitim/staj koordinatörüne e-mail vb. yollarla bildirmek zorundadır. Öğrenci bu bilgileri iletmeden zorunlu işbaşında eğitim stajına başlamış sayılmaz.
- ✓ Zorunlu Yaz Stajı ve İşletmede Mesleki Eğitim ilişkin bilgilendirmeler ve gerekli dokümanlar dönem başlarında duyuru sayfasında paylaşılmakta ve detaylı bilgi için staj koordinatörlüğü ile iletişime geçilmektedir.

http://tbfbaskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=220&menu_id=14

http://tbfbaskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=220&menu_id=17

- ✓ Bölümümüz, TBF 414- Dönem Projesi seçmeli dersi ile öğrencilerimize alanı ile ilgili bir konuda akademik araştırma yapmayı, çalışmalarını raporlamayı ve sunum yapmayı öğretme fırsatını da sunmaktadır. Dönem projeleri için bölüm bazında uygulanan ilke ve kurallar web sayfasında ilan edilmiştir:

https://tbfbaskent.edu.tr/kw/upload/220/dosyalar/donem_proje_yazim.pdf?birim=220&menu_id=13

2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

Söz konusu kurallar:

- Proje metninin, sayfa kenarlıkları, puntosu, satır aralığı, Türkçe özetinin kelime sayısı gibi “Genel Kurallar” ile
- Kaynaklara Atıf Yollama Kuralları
- Kaynakçanın Hazırlanması
- Örnek Bir Dönem Projesi Hazırlama Planını kapsamaktadır

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme Ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Sigortacılık bölümü, Başkent Üniversitesinin belirlediği öğretim yöntem ve tekniklerine göre hareket etmekte, yüz yüze ve aktif öğretim sürdürülmektedir.

- ✓ Bölümümüze ait ders bilgi paketlerinde görülebileceği üzere, her dersin doğasına uygun öğretim yöntem ve teknikleri ders izlencelerinde belirtilmiştir.

Örneğin, SİGO 331-Sigorta Hukuku dersinin izlencesinde öğretim yöntem ve teknikleri

“Soru-Cevap, Anlatım, Sorun/Problem Çözme”

olarak belirtilmiştir

<http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=katalog&birim=597&ders=475331>

SİGO 411-Risk Analizi ve Sigorta dersinde ise

“Anlatım, Tartışma, Soru-Cevap”

öğretim yöntem ve teknikleri benimsenmiştir

<http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=katalog&birim=597&ders=475411>

- ✓ Teknolojinin sunduğu olanaklardan yararlanmak ve proje temelli öğrenmeyi teşvik etmek amaçlı:

- TBF 221 Matematiksel İstatistik I ve TBF 226 Matematiksel İstatistik II derslerinde, öğrencilere proje ödevi olarak SPSS programı ile veri analizi verilmiştir. Bu sayede, öğrencilerimiz hem istatistik paket programlarına aşina olmuş hem de sektörde çok önemli bir yer tutan veri analizi hakkında bilgi sahibi olmuşlardır.
- TBF 313 Finansal Tablolar Analizi dersinde verilen proje ödevi sayesinde, öğrencilerimiz sigorta şirketlerinin bilanço ve gelir tablolarını yorumlayarak oran analizleri yapabilmeyi ve böylece sigorta şirketlerinin mali durumları hakkında fikir yürütebilmeyi öğrenmektedirler.

2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

- TBF 414-Dönem Projesi seçmeli dersi ile öğrencilerimize alanı ile ilgili bir konuda akademik araştırma yapmayı, çalışmalarını raporlamayı ve sunum yapmayı öğretmeyi hedeflemekteyiz.
- TBF 473 Araştırma Teknikleri seçmeli dersi ile, öğrencilerimize işletme bilimiyle ilgili olarak karşılaştığı bir problemi bilimsel araştırma yöntemlerini kullanarak çözmeyi ve veri analizi ile elde edilen bulguları yorumlayarak rapor yazabilme yetkinliklerini kazandırmayı hedeflemekteyiz.
- ✓ Ders izlencelerinde de görüleceği üzere, öğrencilerimizi daha aktif hale getirmek, derin öğrenmeye teşvik ve motive etmek amaçlı ödevler verilmekte ve küçük sınavlar yapılmaktadır (Bunların örnekleri bir sonraki başlıkta verilecektir).
- ✓ Aktif ve etkileşimli öğretim yöntemi olarak, B.1.1 başlığı altında detaylandırılan altıncı yarıyılı yapılan Zorunlu Yaz Stajı ve sekizinci yarıyılı yapılan İşletmede Mesleki Eğitim yaklaşımları da desteklenmiştir.

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme:

Bölümümüz, öğrencilerin performansını ölçme ve değerlendirme de aşağıda verilen yöntemleri takip etmektedir

(<http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=olcme&birim=475>):

- Öğrencilerimizin derslerdeki başarısı, dönem içi notları ile dönem sonu sınav notunun birlikte değerlendirilmesi ile belirlenir.
- Dönem içi notları, küçük sınav, ara sınav notu ve derse bağlı olarak ödevlere, uygulamalara, pratik çalışmalara verilen notlardan oluşur.
- Kredili sistemde dönem içi ve dönem sonu değerlendirmelerin türü ile (sınav, ödev, uygulama ve benzeri) ağırlıkları, dersi veren öğretim elemanı tarafından dönemin ilk iki haftası içinde ilgili bölüm başkanlığına bildirilir ve ilgili öğretim birimi yönetimi tarafından öğrencilere duyurulur.
- Son değerlendirme, o dersi alan tüm öğrencilerin genel başarı düzeyi de göz önüne alınarak, dersi veren öğretim elemanınca aşağıdaki harf notlarından birisi ile belirlenir

Harf Notu	Katsayı	Harf Not Aralığı (100 üzerinden)
A	4	95-100
A-	3,7	90-94
B+	3,3	85-89
B	3	80-84

2021 YILI
PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

B-	2,7	75-79
C+	2,3	70-74
C	2	65-69
C-	1,7	60-64
D+	1,3	55-59
D	1	50-54
F1	0	0-49
F2	0	-

✓ Yukarıda bahsedilen tanımlı süreçler ve bölümümüze ait ders bilgi paketleri göz önüne alındığında, öğrencilerin kendini ifade etme olanaklarının mümkün olduğunca çeşitlendirildiği görülmektedir. Örneğin:

- TBF 414 “Dönem Projesi” seçmeli dersi proje bazlı bir performans değerlendirmesi öngörmektedir.
- TBF 226 Matematiksel İstatistik 1 ve 2 dersinde Değerlendirme Yöntemleri ve Geçme Kriterleri Ara Sınav, Mini Sınav, Ödev ve Proje olarak belirlenmiştir. Ayrıca, söz konusu ölçme ve değerlendirme kriterleri AKTS iş yükünde gösterilmiştir

<http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=katalog&birim=597&ders=220221>

<http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=katalog&birim=597&ders=220226>

✓ Öğrencilerin ölçme ve değerlendirilmesinde temel alanı ile ilgili teorik ve pratik bilgi birikimi ölçmek ve değerlendirmek amacıyla zorunlu ve seçmeli dersler kapsamında değişik soru tiplerini içeren sınavlar uygulanmaktadır.

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

✓ **Öğrenci Kabulü:** Sigortacılık bölümü, Başkent Üniversitesi’nin belirlediği öğretim yöntem ve tekniklerine göre hareket etmektedir.

<http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=kurumsal&inner=kabulSartlari>

Bu bağlamda, ÖSYM tarafından yapılan merkezi sınav ile öğrenci alınır. Öğrenciler kayıt yaptıracakları program için belirlenen tarihlerde, kesin kayıt işlemlerini tamamlamak üzere Başkent Üniversitesi’ne gelirler. Kayıtlı ilgili prosedürler, yazılı bir mazeret beyan edilmedikçe,



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

öğrencilerin bizzat kendileri tarafından tamamlanmalıdır. Kayıt işlemleri, Öğrenci Dekanlığı tarafından yürütülmektedir.

Başkent Üniversitesi'nde değişim öğrencisi olarak öğrenim görmek için başvuran öğrencinin geldiği kurumu ile Başkent Üniversitesi arasında geçen bir anlaşma olmalıdır. Değişim öğrencilerin idari işlemleri Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir, kayıt işlemlerini Öğrenci Dekanlığı yapar. Değişim öğrencisi olarak başvurmak isteyen öğrencinin belgelerini hazırlayarak son başvuru tarihinden önce Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü'ne ulaştırması gereklidir.

Uluslararası öğrenciler ise kayıt olmak için <http://uik.baskent.edu.tr> sayfasını ziyaret edebilirler.

✓ **Önceki Öğrenmenin Tanınması:** Bu programda Zorunlu İngilizce Hazırlık uygulanmamaktadır. Başka bir kurumdaki ya da yurt dışından ders alan öğrenciler kredi ve not transferi için başvurabilirler. İlgili programın yürütme kurulu, transfer isteği o akademik yılın ilk haftasında yapılması koşulu ile, öğrencinin akademik programını kapsayacak şekilde tek seferde transfer edilecek derslere karar verir. Transfer isteği tekrar edilemez.

<http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=ogrenmeninTanimi&birim=475>

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma:

✓ Programımızdaki yeterlilik koşulları ve kuralları şu şekildedir:

Öğrencinin programdaki tüm derslerini başarmış olması, F1, F2, K ya da Z notunun olmaması gerekir. Bu programda öğrencinin asgari 240 AKTS kredisini sağlaması ve genel not ortalamasının 4,00 üzerinden en az 2,00 olması gerekmektedir.

<http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=yeterlilikKosullari&birim=475>

✓ Bölümde çift anadal, yan dal ve üniversite içi geçiş imkanları bulunmaktadır. Bu programlara başvuru, kabul edilme ve tamamlama süreçlerine ait kriterler ise web sayfasında paylaşılmıştır:

http://tbf.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?dil=TR&birim=220&menu_id=18

ÇİFT ANADAL

Üniversitemizin lisans bölümleri arasında çift anadal programı (ÇAP) uygulaması yapılmaktadır. Fakültemiz bölümlerinde öğrenim gören öğrencilerimiz çift anadal programı ile kayıtlı olduğu



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

lisans programlarını üstün başarıyla yürütürken, aynı zamanda ikinci lisans diploması alabilme şansını da yakalayabilirler. Öğrencilerimize farklı bir bölümden ikinci bir diploma kazanma fırsatı sağlayan bu uygulama ile mezuniyet sonrası iş başvuru sürecinde mezunlarımıza önemli bir ayrıcalık da kazandırma amacındayız. Lisans öğrencileri, üniversitedeki lisans öğrenimlerinin en erken üçüncü, en geç beşinci yarıyılı başında, Genel Not Ortalamaları (GNO) en az 2.26 olmak koşuluyla çift anadal programına (ÇAP) başvurabilirler

https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/ciftanadal_yong_17.pdf?birim=220&menu_id=18

YAN DAL

Anadal öğrenimini sürdüren bir bölümün başarılı öğrencileri, ilgi duydukları başka bir lisans öğreniminden bilgi sahibi olmak amacıyla ders alabilirler. Bu eğitim-öğretim programına, “Yandal Programı” denir. Öğrenciler, üniversitedeki lisans öğrenimlerinin en erken üçüncü, en geç altıncı yarıyılı başında; yandal programına başvurabilirler. Öğrencinin yandal programına başvurabilmesi için başvuru sırasındaki genel not ortalaması en az 2.00 olmalıdır. Öğrenciler yandal programı sayesinde bilgi birikimlerini artırma ve farklı alanlar hakkında bilgi sahibi olma fırsatı yakalamaktadır

https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/yandal_yong_16.pdf?birim=220&menu_id=18

ÜNİVERSİTE İÇİ GEÇİŞ

Bu program sayesinde fakültemiz öğrencileri gerekli şartları sağlamaları durumunda üniversitemiz veya fakültemiz içerisindeki diğer bölümlere kolaylıkla geçiş yapma imkânı yakalarlar. Bunu gerçekleştirebilmek için, öğrencinin merkezi sınava girdiği yıl itibarıyla geçmek istediği diploma programı için geçerli olan puan türünde aldığı merkezî yerleştirme puanının, geçmek istediği diploma programına eş değer yurt içindeki diğer üniversitelerin diploma programlarının en düşük taban puanından az olmaması gerekmektedir.

✓ Öğrencilerin diploma ve sertifikaları, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca “Başkent Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge” uyarınca hazırlanmaktadır

https://www.baskent.edu.tr/upload/files/diplomaekiduzenleme_yonerge.pdf



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları:

Fakültemize 25'er adet bilgisayardan oluşan 3 laboratuvar tahsis edilmiştir. Bu bilgisayarlara SPSS, Front Page, JDK 5.0, Microsoft Access, Microsoft Visual Studio 6.0, Macro Media, JAVA, FİDELYO, ETA paket programı, Trade Master yurt içi, Trade Master Forex ve Sigortacılık Finans gibi özel gereksinim duyulan programlar yüklenmiştir.

Fakültemizde öğretim elemanlarına 37, idari personele 4 ve C 108, C 009 (Trade Master Lab.), C 010 (Sigortacılık ve Finans Lab.) No'lu laboratuvarlarda öğrencilerin derslerinde kullanılmak üzere 116 adet bilgisayar tahsis edilmiştir. Ayrıca 17 derslikte projeksiyon kullanılmaktadır.

Mayıs 2020 yılında Axa Sigorta sponsorluğunda 24 kişilik Sigortacılık ve Finans Laboratuvarı kurulmuştur. Laboratuvarda 24 adet bilgisayar bulunmakta ve hem bilgisayar başında eğitim hem de klasik sınıf düzenine uygun dizayn edilmiştir. Bu laboratuvar ile öğrencilerin piyasa verileriyle işlem yapmalarının yanı sıra veriler üzerine analiz ve araştırma yapmasının önü açılmıştır. Kullanıma açılan programlar ve sanal işlem olanaklarının üniversite bünyesinde verilmekte olan derslerle entegrasyonu öğrencilere gerçek finans dünyasının kapılarını aralamaktadır.

Öğrencilerin derslerde öğrenme için başlıca kaynakları, dersi anlatan öğretim üyesinin notlarıdır. Ders notları OYS sistemi üzerinden paylaşılabilmekte ve öğrencilerin kaynaklara erişimi etkinleştirilebilmektedir.

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri:

Sigortacılık bölümünde her öğrencinin kendisine rehberlik hizmeti veren bir akademik danışmanı vardır. Danışmanlar öğrencinin gerek eğitim öğretim gerekse diğer konularda sorularını yanıtlamak ve çözüm önerileri sunmada yardımcı olmaktadır. Öğrencilerin, bölümde eğitim görmeye başladıkları andan mezun oldukları ana kadar karşılaştıkları idari ve akademik sorunların daha kolay çözülmesi için, kişisel danışmanlık hizmeti verilir. Öğrenciler, danışmanları ile akademik ve kişisel sorunları hakkında görüşebilme olanağına sahiptirler.

<http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=kurumsal&inner=akademikDanismanlik>

Öğrenciler danışmanları ile hem teknik hem de akademik anlamda, e-mail, telefon ve whatsapp grupları yoluyla iletişim kurabilme imkanına sahiptirler.

B.3.3. Tesis ve Altyapılar:

Fakültemize 25'er adet bilgisayardan oluşan 3 laboratuvar tahsis edilmiştir. Bu bilgisayarlara SPSS, Front Page, JDK 5.0, Microsoft Access, Microsoft Visual Studio 6.0, Macro Media, JAVA, FİDELYO, ETA paket programı, Trade Master yurt içi, Trade Master Forex ve Sigortacılık Finans gibi özel gereksinim duyulan programlar yüklenmiştir.

2021 YILI
PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

Fakültemizde öğretim elemanlarına 37, idari personele 4 ve C 108, C 009 (Trade Master Lab.), C 010 (Sigortacılık ve Finans Lab.) No'lu laboratuvarlarda öğrencilerin derslerinde kullanılmak üzere 116 adet bilgisayar tahsis edilmiştir. Ayrıca 17 derslikte projeksiyon kullanılmaktadır.

Mayıs 2020 yılında Axa Sigorta sponsorluğunda 24 kişilik Sigortacılık ve Finans Laboratuvarı kurulmuştur. Laboratuvarda 24 adet bilgisayar bulunmakta ve hem bilgisayar başında eğitim hem de klasik sınıf düzenine uygun dizayn edilmiştir. Bu laboratuvar ile öğrencilerin piyasa verileriyle işlem yapmalarının yanı sıra veriler üzerine analiz ve araştırma yapmasının önü açılmıştır. Kullanıma açılan programlar ve sanal işlem olanaklarının üniversite bünyesinde verilmekte olan derslerle entegrasyonu öğrencilere gerçek finans dünyasının kapılarını aralamaktadır. Aşağıda C 010 No'lu Sigortacılık ve Finans Laboratuvarının görselleri bulunmaktadır:



2021 YILI
PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ



B.3.4. Dezavantajlı Gruplar:

20/06/2006 tarih 26204 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan **Yükseköğretim Kurumları Özürlüler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği** gereği “Engelli Öğrenci Birimi” kurulmuştur.

Özel gereksinimi olan öğrencilerimiz Üniversitemize kayıt yaptırdıktan sonra "**engelli raporu**" örneği ile birlikte Engelli Öğrenci Birimine, Fakülte / Yüksekokul / Konservatuvar / MYO / Enstitü EÖB Temsilcisine ve BUOBS sisteminden ulaşabildikleri "**Engelli Öğrenci Bilgi Formu**"nu doldurarak durumlarını bildirebilir.

http://eob.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=5084&menu_id=2

Sigortacılık programından, Araştırma Görevlisi Abdullah Buğra Soylu, eğitim öğretim sürecinde özel gereksinimi olan öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik iletişim kurabilecekleri temsilcilerden biridir.

http://eob.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=5084&menu_id=4

Fakültemiz, 2020-2021 Bahar ve 2021-2022 Güz dönemi için engelsiz faaliyetler adına yapılan 2 faaliyet raporu hazırlamıştır (Bakınız **B.3.4_1** ve **B.3.4_2**).

Söz konusu faaliyet raporlarında da belirtildiği üzere:

- ✓ Ortopedik engeli bulunan öğrencilerimiz için, ders hocaları ile görüşülerek sınavlarda ek süre tanınması sağlanmıştır.
- ✓ Öğrencinin talebi olduğu takdirde akademik destek sağlanacağı konusunda öğrenciye bilgi verilmiştir.
- ✓ Sınıflarda tekerlekli sandalyenin girebileceği yükseklikte ve genişlikte sıralar temin edilmiştir.

2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

- ✓ Ders notları, öğrencilerin erişebilecekleri şekilde ÖYS platformunda sunulmuştur.
- ✓ Öğrencinin kampüs içinde rahatça hareket edebilmesi adına, kampüs içi ulaşım hizmetleri sağlanmaktadır.
- ✓ Öğrencinin talebi olduğu durumlarda ekstra ders sağlanmıştır.

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler:

- ✓ Sigortacılık Bölümü, her yıl bölüme yeni yerleşen 1 sınıf öğrencileriyle, bölümü ve öğretim elemanlarını tanıtmak, öğrencilerin sosyal adaptasyonlarını sağlamak adına "tanışma kahvaltısı" düzenlemektedir. Ancak pandemi koşulları sebebiyle 2021 yılında bu uygulamayı yapamamıştır.
- ✓ Bunun yanında yine her yıl düzenli olarak öğrencilerin sektörle bağını güçlendirmek, iş olanaklarını ve çalışma koşullarını daha yakından tanımasına vesile olmak adına 3. ve 4. sınıflarla İstanbul'daki başlıca sigorta kurumlarına ve sigorta şirketlerine teknik gezi düzenlenmektedir. Ancak pandemi koşulları sebebiyle bu gezi 2021 yılı için gerçekleştirilememiştir.
- ✓ Bölümümüz öğrenci topluluğu "Risk Yönetimi Topluluğu" 2021 yılında Zoom üzerinden birtakım seminer etkinlikleri gerçekleştirmiş ve bunların duyurusunu Instagram üzerinden paylaşmıştır. Gerçekleştirilen seminer dizisi şu şekildedir (Bakınız **A.4.1_RİSK YÖNETİM TOPLULUĞU ETKİNLİKLERİ**)
 - 27 Şubat'ta Ethica Sigorta Bölge Müdür Yardımcısı ve Satış Müdürü Tayfur Güngör ile Zoom etkinliği gerçekleştirilmiştir. Bu etkinliğe 53 kişi iştirak etmiştir. Moderatör İlker Burak Ünal önderliğinde bir sigorta şirketinin iç yapısı ve çalışma sistemi ile sektörel anlamda ilerlemenin okul yıllarından planlamaya başlanarak iş hayatına yön verilmesi gerektiği hakkında 1 saat fikir paylaşılmıştır.
 - 28 Şubat'ta Zafer Emekliler Sigorta Aracılık Hizmetleri Şirketi Acente Müdürü Aycan Emeklileri ile gerçekleştirilen Zoom etkinliği gerçekleştirilmiştir. Bu etkinliğe 29 kişi iştirak etmiştir. Moderatör Arda Kaplancan önderliğinde bir sigorta acentesinin iç yapısı ve çalışma sistemi, sektörel anlamda ilerlemenin okul yıllarından planlamaya başlayarak iş hayatına yön verilmesi gerektiği hakkında 1 saat konuşma gerçekleştirilmiştir.
 - 1-7 Mart Deprem Haftası'na özel 7 Mart tarihinde yapılan etkinlikte İstatistikçi-Yazar ve Tarihsel Depremler Araştırmacısı/ Uzmanı Cenk Kaplancan ile yine Zoom etkinliği gerçekleştirilmiştir. Bu toplantımıza 26 kişi iştirak etmiştir. Türkiye'nin deprem bilinci, gelecekte beklenen depremler ve birçok konu hakkında Moderatör Ceren Arslanoğlu tarafından yöneltilen sorulara bilgilendirici cevaplar verilerek deprem bilinci üzerine yaklaşık 1 saat süren bir sohbet gerçekleştirilmiştir.
 - 4 Mayıs'ta, Sigorta Pazarlaması ve Satış teknikleri üzerine Atlas Mütüel Sigorta Ankara Bölge Müdürü Cihan Aksızoğlu Zoom üzerinden bir seminer vermiştir. Kanıt olarak Risk Yönetim Topluluğunun instagram adresindeki görseller kullanılabilir:

2021 YILI
PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

https://www.instagram.com/s/aGlnaGxpZ2h0OjE3OTEwOTkzMjc0NjYwMzAz?story_media_id=2563464271818034667_31942408835&utm_medium=share_sheet

- 27 Nisan’da, Yeni Nesil Sigortacılıkta Pazarlama üzerine Türkiye Sigorta A.Ş. Operasyonel Mükemmellik Müdürü Emel Akalın Zoom üzerinden bir seminer vermiştir. Kanıt olarak Risk Yönetim Topluluğunun instagram adresindeki görseller kullanılabilir:
https://www.instagram.com/s/aGlnaGxpZ2h0OjE3OTEwOTkzMjc0NjYwMzAz?story_media_id=2563464271818034667_31942408835&utm_medium=share_sheet

- 16 Kasım 2021 tarihinde, bölümümüz mezunu ERN Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti. sahibi Çiğdem Mavili Erencan topluluk bünyesinde bir seminer vermiştir. Kanıt olarak Risk Yönetim Topluluğunun instagram adresindeki görseller kullanılabilir:
https://instagram.com/briskyonetimitoplulugu?utm_medium=copy_link

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri:

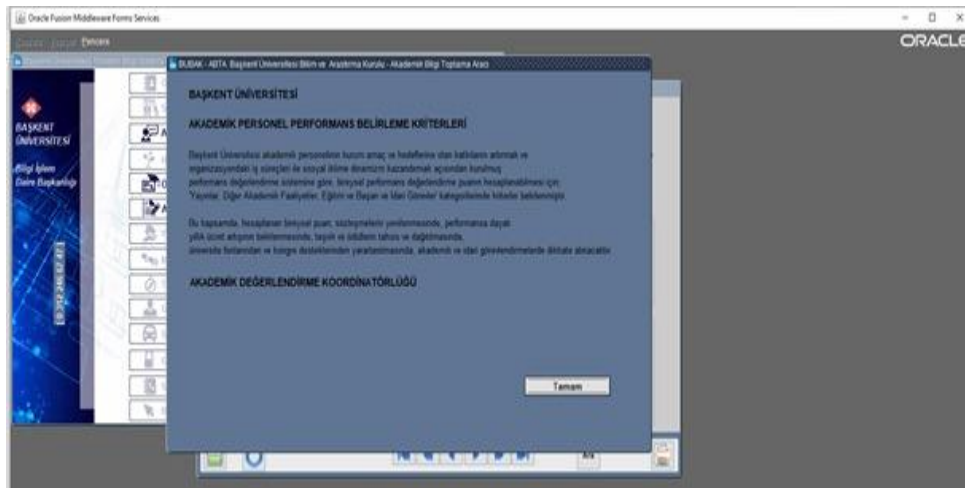
Sigortacılık bölümü 2021 yılı atama yükseltme kriterleri, Başkent Üniversitesi Senatosu’nun 24.01.2019 tarih ve 2019/860 sayılı kararı ile kabul edilen BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ ÖĞRETİM ÜYESİ ATAMA VE YÜKSELTME YÖNERGESİ’ne göre uygulanmıştır

https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/oatama_yong_260319.pdf

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi:

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme:

Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını değerlendirmek üzere Başkent Üniversitesi tarafından kurulan ABTA (Akademik Bilgi Toplama Aracı) sistemi baz alınmaktadır.





2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

Bu değerlendirme sisteminde; Öğretim üyeleri ve öğretim görevlilerinin toplam performans puanının dağılımı; yayınlar (%35), diğer akademik faaliyetler (%30) ile eğitim ve başarıdan (%35) oluşmaktadır.

https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/akademikolcme_yong_160519.pdf

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sistemi de yine Başkent Üniversitesi akademik ve idari personelin bilimsel faaliyetlere katılım yönergesi dahilindeki bilimsel yayınları özendirme desteği doğrultusunda yapılmaktadır

https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/akademikidaribilimsel_yong_20.pdf

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME (Sanat Alanları Bulunan Yükseköğretim Kurumlarında Araştırma Ve Geliştirme Başlığı Altında Sanat Faaliyetleri De Bu Kapsamda Değerlendirilmelidir.)

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi:

Öğretim elemanlarını akademik performansı Başkent Üniversitesi Performans Değerlendirme Sistemine göre gerçekleştirilmekte, araştırma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığı her akademik dönemde yapılan yayın listesi takibiyle yapılmaktadır. Yayın listesi, C.3.1. başlığı altında verilmiştir.

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar:

Araştırma-Geliştirme için ayrılan bir bütçe yoktur.

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar:

Bölümümüz adına açılan doktora programı yoktur.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi:

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri:

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi:

Öğretim elemanlarının araştırma hedeflerine ulaşmaları her akademik dönemde yapılan yayın listesi takibiyle yapılmaktadır. Sigortacılık Programı akademik kadromuza ait akademik çalışmalardan bazıları şu şekilde listelenebilir:

- Kırkbeşoğlu E, **Kahraman ED, Soylu A.B.** Sigorta Ekspertleri Kara Araçları Branşı İş Yükü Araştırması. Ankara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Araştırmaları Dergisi, 2021; 15(1):13-31. (EBSCO)

2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

- Kirkbeşoğlu E, Ünal E, **Kahraman E.D.** Türkiye’de Sigorta Acentelerinin Niteliksel Derecelendirmesine Yönelik Bir Araştırma. Ankara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Araştırmaları Dergisi, 2021; 15(1):13-31. (EBSCO)
- **Koyuncugil A.S.**, Yeniköse N. Bluetooth Low Energy tabanlı Drone Konum Takip Sistem, TPK, 10/07/2021.
- **Koyuncugil A.S.**, Yeniköse N. Bluetooth Low Energy tabanlı Sesli ve metinsel haberleşme sistemi, TPK, 06/06/2021.
- **Koyuncugil A.S.**, Yeniköse N. Bluetooth Low Energy tabanlı Lokasyon Takip Sistemi, TPK, 01/06/2021.
- **Kozpınar, S.** A Brief Look at OU, Vasicek, CIR and Hull-White Models Through Their Actuarial Applications. *Başkent Üniversitesi Ticari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 5(2), 37-49, 2021.
- Benth, F. E., Deelstra, G., **Kozpınar, S.** (2021). Pricing energy quanto options in the framework of Markov-modulated additive processes. *IMA Journal of Management Mathematics.*, 2021.
- F.E. Benth ,G. Deelstra,**S. Kozpınar**, Pricing Energy Quanto Options: ARegime-switching Framework with Stochastic Interest Rates, 24th Internati-onal Congress on Insurance: Mathematics and Economics (IME), 5-9 July2021. (Sunum)
- F.E. Benth ,G. Deelstra, **S. Kozpınar**, Pricing Energy Quanto Options: A Regime-switching Framework with Stochastic Interest Rates, The 19th Con-ference of the Applied Stochastic Models and Data Analysis International Society (ASMDA2021) and Demographics2021 Workshop, 1-4 June 2021 (Sunum)

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi:

Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını değerlendirmek üzere Başkent Üniversitesi tarafından kurulan ABTA sistemi baz alınmaktadır.

Bu değerlendirme sisteminde; Öğretim üyeleri ve öğretim görevlilerinin toplam performans puanının dağılımı; yayınlar (%35), diğer akademik faaliyetler (%30) ile eğitim ve başarıdan (%35) oluşmaktadır.

https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/akademikolcme_yong_160519.pdf

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi:

D.1.2. Kaynaklar:

Toplumsal katkı için bölüme sağlanan herhangi bir kaynak bulunmamaktadır.



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi:

Bölümümüz bünyesinde kurulan “Risk Yönetimi Topluluğu”nun 2021 yılında düzenlediği seminer dizileri ile bir sigorta acentesinin iç yapısı ve çalışma sistemi hakkında bilgilendirmeler yapılmış, öğrencilerimizin sektörün işleyişini daha iyi anlamaları sağlanmıştır. Ayrıca, yine bu seminer dizilerinden biri olan, İstatistikçi-Yazar ve Tarihsel Depremler Araştırmacısı/ Uzmanı Cenk Kaplancan’ın gerçekleştirdiği “Türkiye’nin deprem bilinci, gelecekte beklenen depremler” konulu konuşma ile öğrencilerimize deprem bilinci aşılacak istenmiştir (B.3.5 KANITLARI). Akademik kadromuzun aktif katılımı ile bu katkı faaliyetlerinin performansı izlenmektedir.

2021 YILI
PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

A.4.1_RISK YÖNETİMİ TOPLULUĞU ETKİNLİKLERİMİZ

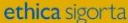


Aycan Emeklier
Zafer Emeklier
Sigorta Aracılık Hiz.
Şirketi Acente Müdürü
Aycan Emeklier
28 Şubat 2021
Saat 18:00

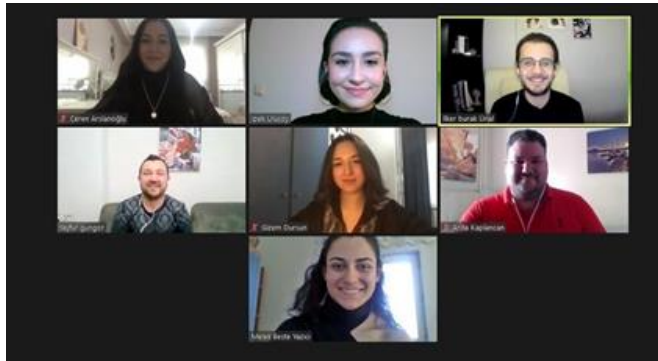
Tayfur Güngör
Ethica Sigorta
Bölge Müdür Yrd.
ve Satış Müdürü
Tayfur Güngör
27 Şubat 2021
Saat 18:00

Risk Yönetimi Topluluğu
Nereden Geldim?

Toplantımız ZOOM üzerinden
gerçekleştirilecektir.

27 Şubat ve 28 Şubat yapmış olduğumuz etkinlikler çerçevesinde 27 Şubat'ta Ethica Sigorta Bölge Müdür Yardımcısı ve Satış Müdürü Tayfur Güngör'ü ve 28 Şubat etkinliğimizde Zafer Emekliler Sigorta Aracılık Hizmetleri Şirketi Acente Müdürü Aycan Emeklileri topluluğumuz bünyesinde ağırlamaktan mutluluk duyduk.



Risk Yönetimi Topluluğu Yönetim Kurulu olarak Tayfur Bey ile toplantı öncesinde tanışma fırsatı bulduk okul, sektör ve yapacağımız etkinlik hakkında kısa bir sohbet ettik.

2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ



Tayfur Bey'in katıldığı toplantımıza 53 kişi iştirak etti, bir sigorta şirketinin iç yapısı ve çalışma sistemi hakkında moderatörümüz İlker Burak Ünal'ın yönelttiği sorulara içten cevap verdi ve sektörel anlamda nasıl ilerleme kaydedilebileceği hakkında 1 saat konuştuk.

Katılımcı Listesi: Ceren Arslanoğlu-İpek Ulusoy-Melek Beste Yazıcı-Gizem Dursun-Arda Kaplancan - Halime Kılıçay-Mert Berkay Kılıçay-Ali iPhone'u-Ali Küçük-Aysu Duzlupınar-Aytuğ Yüce-Balkı İlhaner-Batuhan Demirci-Berfin Karagözoğlu-Buse Pekcan-Caner A.-Ceyda Okuş-Ecem Edebal-Ece Aylin İlhaner-Ege Tanış-Emre-Emre Deniz Yılmaz-Enes Gökmen-Deniz-Müjdat İlhaner-Elif Nur Akbaşoğlu-Cem Kutay Erol-Eren Doğan-Öykü Yayla-Görkem Tosun-Mert Doğan-Şeyda Fidan-Hamit Yılmaz-Hüseyin Ak-Kübra Bilici-Ezgi Uçar-Mine Karakaya-Sude Saatçi



Aycan Emeklier *Tayfur Güngör*

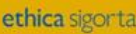
Zafer Emeklier
Sigorta Aracılık Hiz.
Şirketi Acente Müdürü
Aycan Emeklier
28 Şubat 2021
Saat 18:00



Risk Yönetimi Topluluğu
Nereden Geldim?

Ethica Sigorta
Bölge Müdür Yrd.
ve Satış Müdürü
Tayfur Güngör
27 Şubat 2021
Saat 18:00

Toplantımız ZOOM üzerinden gerçekleştirilecektir.

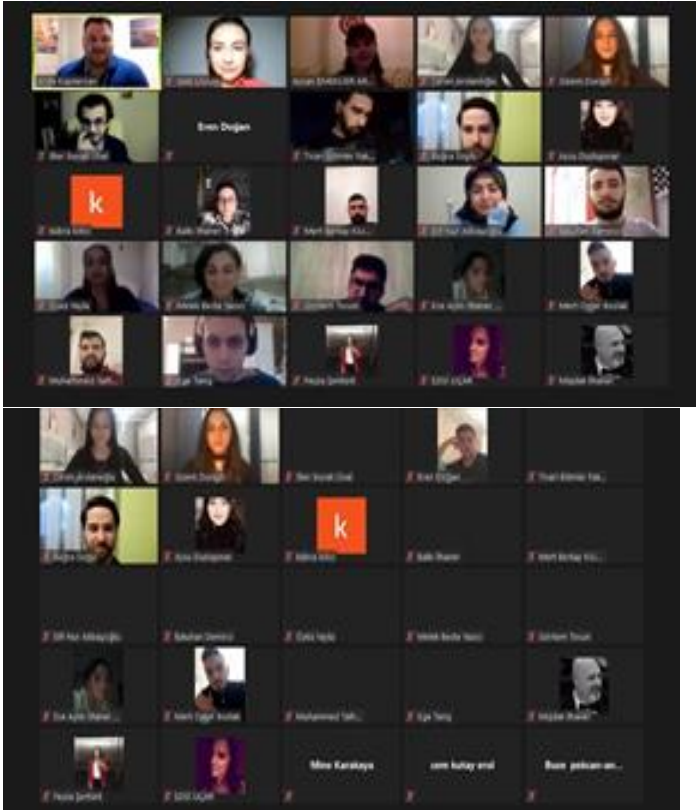



28 Şubat etkinliğimizde topluluğumuz bünyesinde Zafer Emekliler Sigortacılık Aracılık Hizmetleri Şirketi Acente müdürü Aycan Emekliler konuğumuz oldu. Sektör hakkında engin bilgilerinden yararlanma fırsatı bulduk

**2021 YILI
PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ**



Risk Yönetimi Topluluğu Yönetim Kurulu olarak Aycan Hanım ile toplantı öncesinde tanışma fırsatı bulduk okul, sektör ve yapacağımız etkinlik hakkında kısa bir sohbet ettik.



Aycan Hanım 'ın katıldığı toplantımıza 29 kişi iştirak etti, bir sigorta acentesinin iç yapısı ve çalışma sistemi hakkında moderatörümüz Arda Kaplancan'ın yönelttiği sorulara içten cevap verdi ve sektörel anlamda ilerlemenin okul yıllarından planlamaya başlayarak iş hayatına yön verilmesi gerektiği hakkında 1 saat konuştuk.

2021 YILI
PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

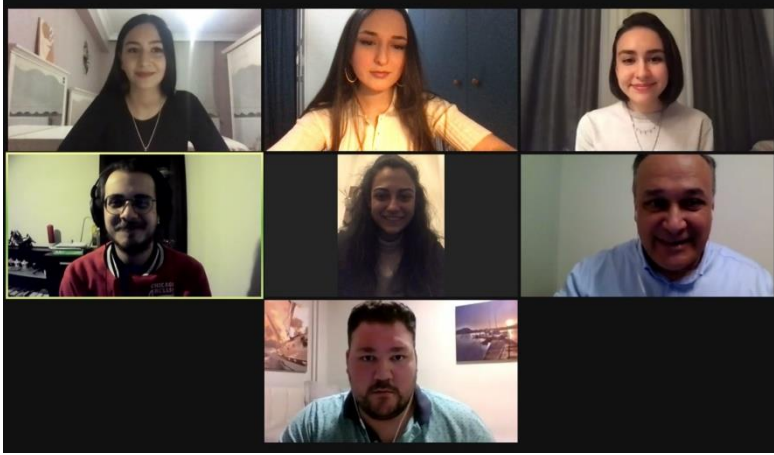
Katılımcı Listesi: Arda Kaplancan -İpek Ulusoy -Ceren Arslanoğlu -Gizem Dursun -İlker Burak Ünal - Eren Doğan -Aysu Duzlupınar -Öykü Yayla -Melek Beste Yazıcı -Ece Aylin İlhaner -Mert Ömer Bozlak- Muhammed Talha -Ege Tanış -Feyza Şentürk -Ezgi Uçar-Müjdat İlhaner-Kübra Bilici -Balkı İlhaner - Mert Berkay Kılıç-Elif Nur Akbaşoğlu-Batuhan Demirci -Görkem Tosun-Mine Karakaya-Cem Kutay Erol -Buse Pekcan



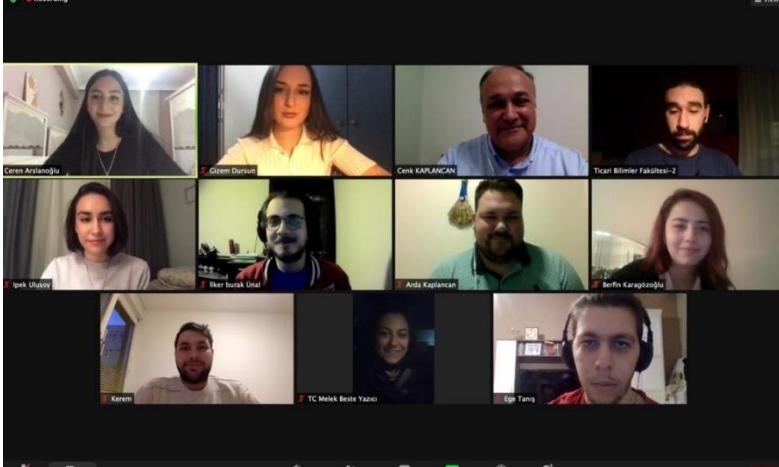
The poster features a blue and white geometric design. On the left, there is a red icon of a globe with a building and a person. Below it, the text reads "Risk Yönetimi Topluluğu Deprem Haftası Özel". In the center, there is a circular portrait of Cenk Kaplancan, a man in a suit and tie. Below the portrait, his name "Cenk KAPLANCAN" is written in bold, followed by "İstatistikçi / Yazar" and "Tarihsel Depremler Araştırmacısı / Uzmanı". At the bottom left, the text says "7 Mart 2021 Saat:19:00" and "Toplantımız ZOOM üzerinden gerçekleştirilecektir.". The Zoom logo is at the bottom right.

1-7 Mart Deprem Haftası'na özel 7 Mart tarihinde yaptığımız etkinliğimizde İstatistikçi-Yazar ve Tarihsel Depremler Araştırmacısı/ Uzmanı Cenk Kaplancan topluluğumuz bünyesinde konuğumuz oldu ve değerli üyelerimizle buluştu.

**2021 YILI
PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ**



Risk Yönetimi Topluluğu Yönetim Kurulu olarak Cenk Bey ile toplantı öncesinde tanışma fırsatı bulduk okul hayatı, gelecekteki riskler ve yapacağımız etkinlik hakkında kısa bir sohbet ettik.



Cenk Bey'in katıldığı toplantımıza 26 kişi iştirak etti, Türkiye'nin deprem bilinci, gelecekte beklenen depremler ve birçok konu hakkında moderatörümüz Ceren Arslanoğlu tarafından yöneltilen sorulara bilgilendirici cevaplar vererek ve Türk toplumu olarak deprem bilinci üzerine yaklaşık 1 saat süren güzel bir sohbet

gerçekleştirdik.

2021 YILI
PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

YAKIN GELECEKTEKİ ETKİNLİĞİMİZ



20 Mart tarihinde gerçekleştirmeyi planladığımız ve tüm bağlantılarını oluşturduğumuz Neolife Grup Sigorta Brokerliği Genel Müdürü Emrah Yiğitoğlu'nu topluluğumuz bünyesinde konuşmacı olarak ağırlamaktan Risk Yönetimi Topluluğu Yönetim Kurulu olarak büyük onur duymaktayız.



Risk Yönetimi
Topluluğu

Sigorta Pazarlaması ve Satış Teknikleri

Seminer Dizisi - 3

CİHAN AKSIZOĞLU

ATLAS MÜTÜEL SİGORTA
ANKARA BÖLGE MÜDÜRÜ



4 MAYIS SAAT: 18:00

Toplantımız ZOOM üzerinden gerçekleştirilecektir.



**Risk Yönetimi
Topluluğu**

Yeni Nesil Sigortacılıkta Pazarlama

Seminer Dizisi -2

EMEL AKALIN

Türkiye Sigorta A.Ş.
Operasyonel Mükemmellik Müdürü

Toplantımız ZOOM üzerinden yapılacaktır.



27 NİSAN 18:00-19:00

2021 YILI
PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

B.3.4_1

TİCARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

ENGELSİZ EĞİTİM İÇİN YAPILAN FAALİYETLER

SINAV UYGULAMALARI (Bireysel sınav imkanı sağlanması, ihtiyaca göre ek süre verilmesi, okuyucu ve / veya işaretleyici - yazıcı sağlanması, soru tiplerinde değişiklik vb.

(özellikle COVID-19 pandemi özelindeki uygulamalar)

Ortopedik engeli bulunan öğrencimiz için, ders hocaları ile görüşülerek sınavlarda ek süre tanınması sağlanmıştır. Bu amaçla öğrencimiz için ayrı bir sanal sınıf oluşturularak sınavlarına orada girmesi uygun görülmüştür. Öğrencimizin okuyucu/işaretleyici talebi bulunmamaktadır.

AKADEMİK DESTEK (İhtiyaca göre ekstra ders, ders notlarının ve sunumlarının çıktı veya elektronik formatta sağlanması, ders ses kayıtlarının alınmasına izin verilmesi vb.)

(özellikle COVID-19 pandemi özelindeki uygulamalar)

Tüm ders içerikleri (ders notları ve ders videoları) elektronik ortamda sunulmuştur. Öğrencinin talebi olduğu durumlarda ekstra ders sağlanmıştır.

EĞİTİM ORTAMLARI (Masa temini, dinlenme odası temini vb.)

Örgün eğitime geçilmesi halinde, sınıflarda tekerlekli sandalyenin girebileceği yükseklikte ve genişlikte sıralar temin edilmiştir.

DERSLERDE KULLANILAN GÖRSEL VE İŞİTSEL MATERYALLER

(özellikle COVID-19 pandemi özelindeki uygulamalar)

Derslerin tamamı kayıt altına alınmıştır ve öğrencilerin diledikleri zaman tekrar erişebilecekleri şekilde ÖYS platformunda sunulmuştur.

DİĞER (Engellilik veya engelli sorunlarına yönelik söyleşi, sosyal sorumluluk projesi, engellilere yönelik proje, işaret dili tercümanı ve sesli betimleme yapılması, erişilebilirlikle ilgili iyileştirme, ulaşım imkanı sağlanması vb.) (özellikle COVID-19 pandemi özelindeki uygulamalar)

Öğrencinin kampüs içinde rahatça hareket edebilmesi adına, kampüs içi ulaşım hizmetleri sağlanmaktadır.



**2021 YILI
PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ**

B.3.4_2

**TİCARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
2021/2022 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
ENGELSİZ EĞİTİM İÇİN YAPILAN FAALİYETLER**

SINAV UYGULAMALARI (Bireysel sınav imkanı sağlanması, ihtiyaca göre ek süre verilmesi, okuyucu ve / veya işaretleyici - yazıcı sağlanması, soru tiplerinde değişiklik vb.

(özellikle COVID-19 pandemi özelindeki uygulamalar)

Ortopedik engeli bulunan öğrencimiz için, ders hocaları ile görüşülerek sınavlarda ek süre tanınması sağlanmıştır. Öğrencimizin okuyucu/işaretleyici talebi bulunmamaktadır.

AKADEMİK DESTEK (İhtiyaca göre ekstra ders, ders notlarının ve sunumlarının çıktı veya elektronik formatta sağlanması, ders ses kayıtlarının alınmasına izin verilmesi vb.)

(özellikle COVID-19 pandemi özelindeki uygulamalar)

Öğrencinin talebi olduğu takdirde akademik destek sağlanacağı konusunda öğrenciye bilgi verilmiştir. Ancak öğrencinin herhangi bir talebi olmamıştır.

EĞİTİM ORTAMLARI (Masa temini, dinlenme odası temini vb.)

Sınıflarda tekerlekli sandalyenin girebileceği yükseklikte ve genişlikte sıralar temin edilmiştir.

DERSLERDE KULLANILAN GÖRSEL VE İŞİTSEL MATERYALLER

(özellikle COVID-19 pandemi özelindeki uygulamalar)

Ders notları, öğrencilerin erişebilecekleri şekilde ÖYS platformunda sunulmuştur.

DİĞER (Engellilik veya engelli sorunlarına yönelik söyleşi, sosyal sorumluluk projesi, engellilere yönelik proje, işaret dili tercümanı ve sesli betimleme yapılması, erişilebilirlikle ilgili iyileştirme, ulaşım imkanı sağlanması vb.) (özellikle COVID-19 pandemi özelindeki uygulamalar)

Öğrencinin kampüs içinde rahatça hareket edebilmesi adına, kampüs içi ulaşım hizmetleri sağlanmaktadır.



1993

BAŞKENT
ÜNİVERSİTESİ

2021 YILI
PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ